

Información de cuenta de miembro

Términos y Condiciones

Transferencias Electrónicas

Disponibilidad de fondos

Los Cheques Sustitutos

**Divulgación sobre la veracidad
en los ahorros**



A Division of Merrimack Valley Credit Union

ÍNDICE

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SU CUENTA	2
Información importante sobre los procedimientos para abrir una cuenta nueva	2
Convenio	2
Estatutos	2
Responsabilidad	3
Depósitos	3
Retiros	3
Cómo comprender y evitar los cargos por sobregiro y fondos no suficientes (NSF)	4
Titularidad de la cuenta y designación de beneficiarios	6
Cuentas comerciales, de organizaciones o asociaciones	6
Orden de suspensión de pago	6
Limites para transferencias	7
Enmiendas y terminación	7
Avisos	8
Estados de cuenta	8
Transferencia de la cuenta	8
Depósitos directos	8
Convenio de cuenta provisorio	9
Derecho a reembolso de deudas	9
Firmante autorizado	9
Inscripciones limitativas o endosos	9
Firmas por facsímile	9
Promesas	10
Procesamiento de cheques	10
Cobro de cheque en efectivo	10
Endosos	10
Muerte o incapacidad	11
Cuentas fiduciarias	11
Verificación de crédito	11
Acciones judiciales que afectan su cuenta	11
Seguridad de la cuenta	12
Instrucciones telefónicas	12
Control y grabación de llamadas telefónicas y consentimiento para recibir comunicaciones	12
Reclamo de pérdidas	13
Recargos por retiros anticipados	13
Cambios de nombre o dirección	13
Resolución de disputas sobre la cuenta	13
Renuncia a las notificaciones	13
Transferencias ACH y electrónicas	14
Poder	14
Cheques con fecha vencida	14
Bienes no reclamados	14
Cuentas UTMA	14
Comprobante de retención en la fuente/número de identificación de contribuyente	14
Cheques certificados, oficiales o de caja, perdidos, destruidos o robados	15
Cambio de productos de cuenta	15
Transacciones por correo	15
Almacenamiento de cheques y copias	15
Cheques a distancia	15
Aviso sobre transacciones ilícitas de juegos de azar por internet	16
Transacciones internacionales mediante cámara de compensaciones automáticas (ACH)	16
TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS DE FONDOS SUS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES	16
SU ELEGIBILIDAD PARA RETIRAR FONDOS	22
LOS CHEQUES SUSTITUTOS Y SUS DERECHOS	24
DIVULGACIÓN SOBRE LA VERACIDAD EN LOS AHORROS	25
Cuenta de ahorro main	25
Cuenta de ahorro	25
Cuenta de ahorro premium	26
Cuenta all purpose club	26
Cuenta holiday club	27
Cuenta vacation club	27
Cuenta corriente gratis	27
Cuenta corriente de intereses	28
Cuenta corriente de estudiante	28
Cuenta high yield money market	28
Cuenta de ahorro IRA	29
Cuenta de ahorro certificado	29
Características Comunes	30

Usted está de acuerdo que los términos en el idioma inglés proporcionan los términos legales de esta Divulgación. La traducción al idioma español se proporciona únicamente para ayudarle a comprender los términos del idioma inglés.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SU CUENTA

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LOS PROCEDIMIENTOS PARA ABRIR UNA CUENTA NUEVA - Con el fin de ayudar al gobierno a combatir el financiamiento del terrorismo y las actividades de lavado de dinero, la ley federal exige que todas las instituciones financieras obtengan, verifiquen y registren la información que identifica a cada persona que abre una cuenta.

Qué implicaciones tiene esto para usted: Cuando abra una cuenta, le pediremos su nombre, dirección, fecha de nacimiento (para personas físicas), y toda otra información que nos permita identificarlo. También podremos pedirle que presente su licencia de conducir (en el caso de personas físicas) u otros documentos que nos permitan identificarlo.

CONVENIO - Este documento, conjuntamente con cualquier otro documento que le suministremos pertinente(s) a su(s) cuenta(s), constituye un contrato que establece reglas que rigen la(s) cuenta(s) que usted mantiene en nuestra institución financiera. Sirvase leerlo cuidadosamente y consérvelo para referencia futura. Si firma la tarjeta de firma, abre una cuenta o continúa usando una cuenta, usted esta de acuerdo en aceptar estas reglas. En la eventualidad de que no se incluyan en este documento, usted recibirá por separado una tabla de tasas, saldos mínimos y cargos. En caso de tener cualquier pregunta no dude en comunicarse con nosotros.

Este convenio está sujeto a las leyes federales vigentes, a las leyes del estado de Massachusetts y demás normas pertinentes, tales como las cartas de operación de los bancos de la Reserva federal y las reglas del sistema de procesamiento de pagos (salvo en la medida que este convenio puede modificar y efectivamente modifica tales reglas o leyes). No obstante, el conjunto de leyes estatales y federales que rigen nuestra relación con usted, es demasiado largo y complejo para ser reproducido en el presente. El propósito de este documento es:

- (1) resumir algunas leyes que se aplican a transacciones comunes;
- (2) establecer reglas para cubrir transacciones o sucesos que la ley no regula;
- (3) establecer reglas para ciertas transacciones o sucesos que la ley regula, pero para los que autoriza modificaciones mediante acuerdos; y
- (4) proporcionarle información sobre algunas de nuestras políticas a las que usted podría tener derecho o que podrían interesarle.

En caso que se determinara, que cualquier disposición de este documento no puede hacerse valer de conformidad con sus términos, todas las demás disposiciones continuarán en plena fuerza y vigor. Podremos permitir algunas variaciones de nuestro convenio estándar, pero toda variación deberá contar con nuestra autorización por escrito, ya sea en la tarjeta de firma para su cuenta o en algún otro documento. Ningún contenido del presente documento está dirigido a modificar nuestro deber de actuar de buena fe y con la atención normal según lo requieran las leyes.

En este documento, las palabras “nosotros”, “nuestro(s)” y “nos” significan la institución financiera y las palabras “usted(es)” y “su(s)” significan el(los) titular(es) de la cuenta y toda persona autorizada a depositar, retirar o ejercer control sobre los fondos en la cuenta. Sin embargo, este acuerdo no tiene como fin ampliar la responsabilidad de un individuo hasta la responsabilidad de una organización; los términos “usted” y “sus” no deben interpretarse en tal sentido. Si una cuenta está a nombre de una corporación, sociedad u otra organización, la responsabilidad individual se determina a través de las leyes que generalmente se aplican a ese tipo de organización. Los encabezamientos en este documento son únicamente para su conveniencia y referencia y no regirán la interpretación de las disposiciones. Salvo que resulte inconsistente hacerlo, las palabras y frases utilizadas en este documento deben interpretarse de manera que el singular incluya el plural y el plural incluya el singular.

ESTATUTOS - Nuestros estatutos, que podremos enmendar de vez en cuando, establecen reglas básicas sobre nuestras políticas de cooperativa de crédito y operaciones que afectan su cuenta y afiliación. Con previa solicitud, puede obtener un ejemplar de nuestros estatutos. En los estatutos se describe nuestro derecho a solicitarle que nos envíe notificación sobre su intención de retirar fondos de su cuenta. Salvo que hayamos acordado lo contrario, usted no tendrá derecho a recibir ningún efecto original después de que se pague, si bien podrá solicitar que le enviemos un efecto o efectos o una copia de un efecto o efectos. Los dividendos se basan en los beneficios del ejercicio y los beneficios disponibles de la cooperativa de crédito, después de provisionar las reservas requeridas.

RESPONSABILIDAD - Usted acepta, para usted (y para la persona o entidad a la que representa en caso de firmar en calidad de representante de un tercero) los términos de esta cuenta y la tarifa de comisiones. Usted nos autoriza a deducir estos cargos, sin necesidad de una notificación, directamente del saldo devengado de la cuenta. Usted pagará cualquier cargo adicional razonable por servicios que usted solicita no cubiertos por este convenio.

Asimismo, cada uno de ustedes acepta responsabilidad mancomunada y solidaria (individualmente) por cualquier insuficiencia de fondos en la cuenta resultante de cargos o sobregiros, ya sea a causa de una transacción realizada por usted u otra persona con acceso a esta cuenta. Esta responsabilidad será pagada de inmediato, y podemos deducir cualquier monto depositado en la cuenta y aplicar esos montos a la insuficiencia. Usted no tiene derecho a diferir el pago de esta obligación, y usted es responsable independientemente de si firmó el efecto o se benefició del cargo o sobregiro.

Usted será responsable de los costos y de los honorarios razonables de los abogados, en la medida permitida por la ley, ya sea que se incurra en dichos gastos como resultado de cobros o en cualquier otra disputa relacionada con su cuenta. Esto incluye, entre otros, disputas entre usted y otro titular conjunto; usted y un firmante autorizado o parte similar; o un tercero que reclame un interés en la cuenta. Esto también incluye toda acción suya o de un tercero en relación con la cuenta, a raíz de la cual, de buena fe, busquemos asesoramiento de un abogado, ya sea que estemos implicados en la disputa o no. Todos los costos y honorarios de los abogados pueden deducirse de su cuenta al momento en que se incurre en ellos, sin necesidad de que exista una notificación.

DEPÓSITOS - El crédito de todo efecto que aceptamos para depósito (incluyendo efectos girados “sobre nosotros”) que no sean efectivo será contingente. Antes de finalizar la liquidación de un efecto, actuamos sólo como su agente, independientemente de la forma de endoso o falta de endoso sobre el efecto y aunque efectuamos crédito contingente en su cuenta para dicho efecto. Podremos revocar un crédito contingente para efectos extraviados, robados o devueltos. A menos que las leyes lo prohíban, también nos reservamos el derecho de cargar a su cuenta el monto de todo efecto depositado en su cuenta, o cobrado por usted, que inicialmente haya sido pagado por el banco pagador y que luego nos sea devuelto debido a un endoso presuntamente fraudulento, no autorizado o faltante, reclamo de alteración, error de codificación, cheque de caja falsificado u otro problema que en nuestro juicio justifique la revocación del crédito. Usted nos autoriza a intentar cobrar efectos previamente devueltos sin aviso. En un intento por realizar el cobro, podemos autorizar al banco pagador a retener un efecto más allá del límite de medianoche. El crédito efectivo de depósitos, o pagaderos en, divisas será efectuado a la tasa de cambio vigente a la fecha de cobro final en dólares estadounidenses. No asumimos responsabilidad por transacciones realizadas por correo o mediante depositarios ajenos hasta que no las hayamos registrado. Si usted entrega un depósito en nuestra institución y no estará presente cuando el depósito se cuente, deberá proporcionarnos una lista detallada del depósito (boleta de depósito). Para procesar el depósito, verificaremos y registraremos el depósito y lo acreditaremos a la cuenta. Si hubiera discrepancia entre los montos mostrados en la lista detallada del depósito y el monto que determinamos como depósito real, le notificaremos la discrepancia. Usted tendrá derecho a que se acredite solo el depósito real que hayamos determinado, independientemente de lo que indique la boleta de depósito. Consideraremos y registraremos todas las transacciones recibidas después de nuestra “hora límite diaria” en un día hábil en que estemos abiertos para operaciones, o recibidas un día que no estemos abiertos para operaciones, como si se hubieran iniciado el siguiente día hábil día que estemos abiertos para operaciones. A nuestra opción, podremos aceptar un efecto para cobro en vez de para depósito. Si aceptamos un cheque o giro con una serie de endosos para depósito, podremos requerir que los endosantes verifiquen o garanticen sus endosos, o endosen en nuestra presencia.

RETIROS -

Por lo general - Salvo que se indique claramente lo contrario en los registros de cuenta, cualquiera de ustedes, actuando en forma individual, que firme para abrir la cuenta o tenga facultades para efectuar retiros podrá retirar o transferir todo o parte del saldo de la cuenta en cualquier momento. Cada uno de ustedes (hasta que recibamos notificación escrita que indique lo contrario) autoriza a todas las demás personas que firmen o tengan facultades para efectuar retiros a endosar cualquier efecto pagadero a usted o a su orden para depósito a esta cuenta o cualquier otra transacción con nuestra institución financiera.

Cheques postdatados - Un cheque posfechado es uno con fecha posterior a la fecha en la que se libró el cheque. Podremos pagar y cobrar un cheque posfechado a su cuenta a pesar de que el pago se haya hecho

antes de la fecha del cheque, salvo que hayamos recibido notificación escrita con respecto al cheque posdatado con el tiempo suficiente para tener la oportunidad razonable de actuar. Dado que los cheques se procesan mecánicamente, la notificación no entrará en vigor y no seremos responsables por no aceptarla, a menos que en ella se identifiquen claramente el número, la fecha, el monto y el beneficiario.

Cheques y reglas de retiro - Si no compra sus talonarios de cheques de nosotros, debe estar seguro que aprobamos los talonarios de cheques que compra. Podremos rechazar cualquier solicitud de transferencia o retiro que usted presente en formularios que no cuentan con nuestra aprobación o mediante cualquier método que no autorizamos específicamente. Podremos rechazar cualquier retiro o transferencia que sea mayor en número que la frecuencia autorizada, o que sea por una cantidad mayor o inferior a los límites de retiro estipulados. Nos basaremos en la fecha en que finalizamos la transacción (a diferencia de la fecha en que la inicia) para aplicar los límites de frecuencia. Asimismo, podemos imponer limitaciones en la cuenta hasta tanto se verifique su identidad.

Incluso si aceptamos una solicitud que no cumple con los requisitos, no estamos obligados a hacerlo en el futuro. Si infringe las limitaciones de transacciones establecidas (si las hubiere), podemos, a nuestro criterio, cerrar su cuenta o volver a clasificarla como una cuenta de transacciones. En el caso de volver a clasificar su cuenta, esta quedará sujeta a los cargos y las reglas de ganancias de la nueva clasificación.

Si se presenta un efecto girado sobre su cuenta que sería considerado un "cheque sustituto", según la definición de la ley, pero debido a un error o defecto en el efecto introducido en el proceso de creación del cheque sustituto, usted acepta que podremos pagar dicho efecto.

Retiros de efectivo - Le recomendamos que tenga cuidado al hacer grandes retiros de efectivo porque llevar grandes montos de efectivo puede representar un peligro para su seguridad personal. Como alternativa a hacer un gran retiro de efectivo, es posible que desee considerar un cheque de caja o un instrumento similar. Usted asume la responsabilidad total de cualquier pérdida en caso de que el efectivo que retire se pierda, sea robado o destruido. Usted acepta eximirnos de cualquier pérdida en que incurra como resultado de su decisión de retirar fondos en forma de efectivo.

Firmas Múltiples, conversión de cheque electrónico y transacciones similares - La conversión de cheques electrónicos es una transacción mediante la cual un cheque o efecto similar se convierte en una transferencia electrónica de fondos, según se define en la norma de Transferencias Electrónicas de Fondos. En estos tipos de transacciones, el cheque o efecto similar sale de circulación (es anulado) o le es devuelto. En consecuencia, no tenemos oportunidad de revisar las firmas o de lo contrario examinar el cheque original o efecto. Usted acepta que, en relación con estos efectos o cualquier otro efecto respecto de los cuales no tengamos oportunidad de constatar las firmas, usted renuncia al requisito de firmas múltiples.

CÓMO COMPRENDER Y EVITAR LOS CARGOS POR SOBREGIRO Y FONDOS NO SUFICIENTES (NSF)

Generalmente, la información de esta sección se proporciona para ayudarlo a comprender qué sucede si su cuenta está sobregirada. Comprender los conceptos de sobregiros y fondos no suficientes (NSF) es importante y puede ayudarlo a evitar que le cobren tarifas o cargos. Esta sección también proporciona términos contractuales relacionados con los sobregiros y las transacciones con NSF.

Una cuenta sobregirada generalmente dará lugar a un cargo por sobregiro o una tarifa de NSF. Generalmente, un sobregiro se produce cuando no hay suficiente dinero en su cuenta para pagar una transacción, pero de todos modos pagamos (o cubrimos) la transacción. Una transacción con NSF es ligeramente diferente. En una transacción con NSF, no cubrimos la transacción. En cambio, la transacción se rechaza y se devuelve el artículo o el pago solicitado. En cualquier situación, podemos cobrarle una tarifa.

Si usted utiliza nuestra *Courtesy Pay* y cubrimos una transacción para la cual no hay suficiente dinero en su cuenta para pagar, lo consideraremos como un sobregiro. Tratamos todas las demás transacciones para las cuales no hay suficiente dinero en su cuenta como una transacción con NSF, independientemente de si cubrimos la transacción o si esta es rechazada.

Cómo determinar su saldo disponible - Utilizamos el método de "saldo disponible" para determinar si su cuenta está sobregirada, es decir, si hay suficiente dinero en su cuenta para pagar una transacción. Es importante señalar que su saldo "disponible" puede no ser el mismo que el saldo "real" de su cuenta. Esto significa que podría producirse un sobregiro o una transacción con NSF, independientemente del saldo real de su cuenta.

El saldo real de su cuenta (a veces denominado saldo del libro mayor) solo incluye transacciones que se han liquidado hasta ese momento, es decir,

transacciones (depósitos y pagos) que se han registrado en su cuenta. El saldo real no incluye transacciones pendientes (como cheques que aún no se han autorizado y transacciones electrónicas que se han autorizado, pero que aún están pendientes). El saldo de su estado de cuenta periódico es el saldo del libro mayor de su cuenta a la fecha del estado de cuenta.

Como su nombre lo indica, su saldo disponible se calcula en función del dinero "disponible" en su cuenta para realizar pagos. En otras palabras, el saldo disponible toma transacciones que se han autorizado, pero aún no se liquidan y restan del saldo real. Además, al calcular su saldo disponible, las "retenciones" colocadas en depósitos que aún no se han autorizado también se restan del saldo real. Para obtener más información sobre cómo las retenciones de fondos en su cuenta pueden afectar a su saldo disponible, lea la subsección titulada "Una retención de autorización de débito temporal afecta al saldo de su cuenta".

Sobregiros - Usted comprende que podemos, a nuestro criterio, cumplir con las solicitudes de retiro que sobregiran su cuenta. Sin embargo, el hecho de que podamos cumplir con las solicitudes de retiro que sobregiran el saldo de la cuenta no nos obliga a hacerlo más adelante. Por lo tanto, NO puede confiar en que paguemos sobregiros en su cuenta, independientemente de la frecuencia o bajo qué circunstancias hayamos pagado sobregiros en su cuenta en el pasado. Podemos cambiar nuestra práctica de pagar, o no pagar sobregiros discrecionales en su cuenta sin avisarle. Puede preguntarnos si tenemos otros servicios de cuenta que podrían estar disponibles para usted donde nos comprometemos a pagar sobregiros bajo ciertas circunstancias, como una línea de crédito de protección contra sobregiros o un plan para barrer fondos de otra cuenta que tenga con nosotros. Usted acepta que podemos cobrar tarifas por sobregiros. Para las cuentas de consumo, no cobraremos tarifas por sobregiros generados por los retiros en cajero automático o por transacciones únicas con tarjeta de débito si no ha optado por contar con ese servicio. Podemos utilizar depósitos posteriores, incluidos depósitos directos de la seguridad social u otros beneficios gubernamentales, para cubrir dichos sobregiros y tarifas por sobregiros.

Tarifas de fondos no suficientes (NSF) - Si una transacción girada por usted (como un cheque) o una transacción que preparó (como una transferencia preautorizada) se presenta para el pago en un monto que es mayor que el monto de dinero disponible en su cuenta, y decidimos no pagar la transacción, usted acepta que podemos cobrarle una tarifa de NSF por devolver el pago. Tenga en cuenta que dicha transacción o pago puede presentarse varias veces y que no supervisamos ni controlamos la cantidad de veces que se presenta una transacción para el pago. Usted acepta que podemos cobrarle una tarifa de NSF cada vez que se presente un pago si el monto de dinero disponible en su cuenta no es suficiente para cubrir el pago, independientemente de la cantidad de veces que se presente el pago.

Tipos de pago - Algunas, pero no necesariamente todas, las formas en que puede acceder a los fondos en su cuenta incluyen transacciones con tarjeta de débito, transacciones de Cámara de Compensación Automatizada (ACH) y transacciones de cheques. Todos estos tipos de pago pueden usar diferentes sistemas de procesamiento y algunos pueden tardar más o menos tiempo en contabilizarse. Esta información es importante por varias razones. Por ejemplo, realizar un seguimiento de los cheques que emite y el momento de los pagos preautorizados que configura le ayudará a saber qué otras transacciones aún podrían contabilizarse en su cuenta. Para obtener información sobre cómo y cuándo procesamos estos diferentes tipos de pago, consulte la subsección "Orden de pago de artículos" a continuación.

Información de saldo - Hacer un seguimiento de su saldo es importante. Puede revisar su saldo de varias maneras, incluido revisar su estado de cuenta periódico, revisar su saldo en línea, acceder a la información de su cuenta por teléfono o ingresar a una de nuestras sucursales.

Disponibilidad de fondos - Saber cuándo los fondos que deposita en su cuenta corriente estarán disponibles para su retiro es otro concepto importante que puede ayudarlo a evitar que le cobren tarifas o cargos. Consulte nuestra divulgación de disponibilidad de fondos para obtener información sobre cuándo los diferentes tipos de depósitos estarán disponibles para su retiro. Para aquellas cuentas a las que no se aplica la divulgación de nuestra política de disponibilidad de fondos, puede preguntarnos cuando realiza un depósito, en qué momento esos fondos estarán disponibles para su retiro. Un efecto puede devolverse después de que los fondos provenientes del depósito de tal efecto estén disponibles para retiro. En ese caso, revocaremos la acreditación del efecto. Podemos determinar el monto de fondos disponibles en su cuenta con el propósito de decidir si devolvemos una transacción por fondos insuficientes en cualquier instante, entre el momento en que recibimos la transacción y cuando la devolvemos o enviamos un aviso en lugar de la devolución. Solo necesitamos hacer una determinación, pero si elegimos hacer una

determinación posterior, el saldo de la cuenta en el momento posterior determinará si hay fondos disponibles suficientes.

Una retención de autorización de débito temporal afecta al saldo de su cuenta - En compras con tarjeta de débito, los comercios pueden solicitar que se aplique una retención temporal sobre su cuenta por una suma de dinero especificada cuando el comercio no conoce el monto exacto de la compra en el momento que se autoriza la tarjeta. El monto de la retención temporal puede superar al monto real de la compra. Algunas transacciones comunes en las que esto ocurre involucran compras de gasolina, habitaciones de hotel o comidas en restaurantes. Cuando esto sucede, nuestro sistema de procesamiento no puede determinar que el monto de la retención supera al monto real de la compra. Esta retención temporal y el monto cargado a su cuenta finalmente se ajustarán al monto real de la compra, pero es posible que pasen hasta tres días calendario, o incluso más tiempo en algunos casos, antes de que se efectúe el ajuste. Hasta que se realice el ajuste, el monto de los fondos de su cuenta que está disponible para otras transacciones se verá reducido por el monto de la retención temporal. Si se presenta otra transacción para el pago por un monto mayor que los fondos restantes después de la deducción del monto de retención temporal, se le cobrará una tarifa de NSF o sobregiro, según nuestra política de NSF o de tarifa de sobregiro. Se le cobrará el cargo aunque usted hubiera tenido fondos suficientes en su cuenta si el monto de la retención hubiera sido igual monto de la compra.

Orden de pago de los efectos - Esto describe la orden de registro con el fin de determinar los sobregiros. Nuestra política general es registrar los artículos durante el día y registrar los créditos antes de los débitos. Los cheques en papel se registran por orden de número de cheque, mientras que las transacciones de cajeros automáticos y tarjetas de débito se registran en el orden en que se reciben los artículos. Los artículos de la Cámara de Compensación Automática (ACH) se registran en el siguiente orden cuando se reciben: Créditos ACH, seguidos de débitos ACH y, si se reciben varios débitos ACH al mismo tiempo, del menor al mayor monto en dólares. Sin embargo, debido a las muchas maneras en que le permitimos acceder a su cuenta, el orden de registro de los artículos individuales puede diferir de estas políticas generales. Las retenciones de fondos y el orden en que se reciben y procesan las transacciones pueden afectar el monto total de los cargos evaluados. Las retenciones de fondos y el orden en que se registran las transacciones pueden afectar el monto total de los cargos de la Courtesy Pay o por Fondos Insuficientes.

TITULARIDAD DE LA CUENTA Y DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS - Estas reglas se aplican a esta cuenta según la forma de titularidad y designación de beneficiarios, si la hay, especificadas en los registros de la cuenta. Nos reservamos el derecho de rechazar ciertas formas de titularidad en todas o cualquiera de las cuentas. No hacemos declaración alguna con respecto a la conveniencia o vigencia de la titularidad y designaciones de beneficiarios, salvo en la medida que determinan a quién pagamos los fondos de la cuenta.

Cuenta individual - es una cuenta que tiene un solo titular.

Cuenta conjunta con derecho de sobrevivencia (y no como copropietarios) - es una cuenta en nombre de dos o más personas. La intención de cada uno de ustedes es que, en caso de muerte, el saldo en la cuenta (sujeto a cualquier compromiso previo acordado con nosotros) pasará al(a los) sobreviviente(s). En caso de que sobrevivan dos o más titulares, ustedes serán propietarios del saldo en la cuenta como titulares de cuenta conjunta con derecho de sobrevivencia y no como copropietarios.

Cuenta de fideicomiso revocable - Uno o dos de ustedes (llamados fideicomisarios) podrán establecer este tipo de cuenta en fideicomiso para otro. Los pagos podrán hacerse al fideicomisario, o en el caso de haber dos fideicomisarios, a cualquiera de los fideicomisarios o a ambos o al sobreviviente. A la muerte del fideicomisario o la muerte de ambos fideicomisarios, el pago se puede hacer a la persona para quien se estableció el fideicomiso, o al representante legal de dicha persona.

CUENTAS COMERCIALES, DE ORGANIZACIONES O ASOCIACIONES - Remuneración en la forma de intereses, dividendos o créditos se pagará sólo sobre fondos cobrados, salvo que se estipule lo contrario por ley o en nuestra política. Usted declara tener la autoridad para abrir una cuenta y llevar a cabo operaciones comerciales en nombre de la entidad. Podremos requerir al organismo gobernante de la entidad que abra la cuenta a suministrarnos una autorización por separado que indique quién está autorizado a actuar en su nombre. Aceptaremos la autorización hasta recibir notificación escrita de un cambio del organismo gobernante de la entidad.

ORDEN DE SUSPENSIÓN DE PAGO - Salvo que se indique lo contrario, las reglas en esta sección cubren la suspensión del pago de efectos tales como cheques y giros. Las reglas para suspender el pago de otro tipo de transferencia de fondos, tales como transferencia electrónica de fondos, podrán ser establecidas por ley o nuestra política. Si no le hemos

informado sobre estas reglas en otras secciones, podrá solicitar información sobre las mismas.

Podremos aceptar una orden de suspensión de pago sobre cualquier efecto de cualquiera de ustedes. Usted debe presentar la orden de suspensión de pago en la forma requerida por ley, y nosotros debemos recibirla con el tiempo suficiente para que tengamos la oportunidad de tomar las medidas pertinentes antes de nuestra hora límite diaria para tramitar estas órdenes. Cuando usted coloque su orden de suspensión de pago le indicaremos qué información necesitamos para suspender el pago. Esta información deberá ser exacta porque las órdenes de suspensión de pago se tramitan por computadora. Si su información no es exacta, su orden no estará válida y no asumiremos responsabilidad por la falta de suspensión del pago.

Usted podrá presentar una orden de suspensión de pago sobre cualquier efecto librado sobre su cuenta ya sea que lo ha firmado usted o no. Por lo general, si recibimos su orden de suspensión de pago por escrito tendrá vigencia por seis meses. Su orden caducará transcurrido ese plazo si no la renueva por escrito antes de que termine dicho período de seis meses. Si la orden original de suspensión de pago fue oral, su orden de suspensión de pago puede caducar transcurridos 14 días naturales si no la confirma por escrito dentro de ese período. No estamos obligados a notificarle cuando caduca una orden de suspensión de pago.

Si usted suspende el pago de un efecto y nosotros incurrimos daños o gastos debido a la suspensión de pago, usted acepta indemnizarnos por daños o gastos, incluyendo honorarios legales. Usted nos cederá todos los derechos contra el beneficiario o cualquier otro tenedor del efecto. Usted acepta cooperar con nosotros en cualquier demanda legal que decidamos tomar contra tales personas. Sírvase notar que cualquier tenedor del efecto tiene derecho a hacer valer el pago contra usted a pesar de la orden de suspensión de pago.

Nuestra hora límite para tramitar órdenes de suspensión de pago es una hora después del comienzo de operaciones el día hábil bancario siguiente al día hábil bancario en que recibimos el efecto. La ley impone limitaciones adicionales sobre nuestra obligación respecto a suspensiones de pago (por ej., si pagamos el efecto al contado o certificamos el mismo).

LIMITES PARA TRANSFERENCIAS - En lo que respecta a cuentas de ahorro y de mercado monetario podrá hacer hasta seis transferencias o retiros por medio de transferencias preautorizadas, automáticas o telefónicas a otra cuenta suya o a un tercero o por cheque, tarjeta de débito u orden semejante a un tercero durante cualquier mes natural (o ciclo de estado de cuenta de por lo menos cuatro semanas). Una transferencia preautorizada incluye cualquier acuerdo con nosotros para realizar un pago de su cuenta a un tercero (i) en una fecha determinada; (ii) conforme a un plan de pagos establecido o (iii) en virtud de órdenes orales o escritas incluyendo órdenes recibidas a través de una Cámara de Compensación Automática (ACH). Si la transferencia o retiro se inicia en persona, por correo o en un cajero automático, no habrá límite sobre el número de pagos que podrán hacerse directamente a usted, directamente a nosotros por las cantidades que usted nos adeuda, o transferencias a otras cuentas que usted tiene en nuestra institución. Tampoco habrá límite sobre los retiros solicitados por teléfono si solicita que se le envíe un cheque por correo.

ENMIENDAS Y TERMINACIÓN - Nosotros podremos cambiar nuestros estatutos y cualquiera de los términos de este convenio. Las reglas que rigen los cambios en las tasas de interés se proporcionan por separado en la Declaración sobre la Veracidad en los Ahorros o en otro documento. Para otros cambios, le suministraremos notificación razonable por escrito o por cualquier otro método autorizado por ley. Podremos cerrar esta cuenta si termina su afiliación en la cooperativa de crédito, o mediante notificación razonable y entrega del saldo de su cuenta personalmente o por correo. Podremos rechazar los efectos presentados para pago después del cierre de la cuenta. Cuando usted cierra su cuenta, le incumbe a usted dejar en la cuenta el dinero suficiente para cubrir efectos y cargos pendientes a ser pagados de esta cuenta. Solo un inquilino conjunto que sea miembro puede cerrar una cuenta. Notificación razonable depende de las circunstancias, y en algunos casos en que no podemos verificar su identidad o sospechamos la existencia de un fraude, puede ser razonable que le notifiquemos después que el cambio o el cierre de la cuenta entra en vigor. Por ejemplo, si sospechamos actividad fraudulenta con respecto a su cuenta, podremos congelar o cerrar de inmediato su cuenta y luego notificarle. A nuestra opción, podremos suspender su derecho a los servicios para miembros si usted viola los términos de este convenio. Usted debe mantenernos informados de su dirección actual en todo momento. Si le hemos notificado a usted sobre un cambio en algún término de su cuenta y usted mantiene la cuenta después de la fecha en que el cambio o cambios entra(n) en vigor, usted ha aceptado el(los) nuevo(s) término(s).

AVISOS - Todo aviso escrito que usted nos entregue entra en vigencia en el momento en que realmente lo recibimos, y nos debe ser entregado de conformidad con las instrucciones de entrega específicas que se hayan proporcionado. Debemos recibir el aviso a tiempo para tener una oportunidad razonable de actuar en consecuencia. Si el aviso hace referencia a un cheque u otro efecto, debe proporcionarnos suficiente información para poder identificar el cheque o efecto, lo que incluye el número exacto del cheque o efecto, el monto, la fecha y el beneficiario. Los avisos escritos que le entreguemos entran en vigencia al depositarse en el correo de los Estados Unidos con el sello postal correspondiente y dirigidos a la dirección de correo que tengamos en nuestros archivos. Un aviso a cualquiera de ustedes es un aviso a todos.

ESTADOS DE CUENTA - Su deber de informar de firmas no autorizadas, alteraciones o falsificaciones - Usted debe examinar su estado de cuenta con "prontitud razonable". Además, si usted descubre (o debería haber descubierto razonablemente) cualquier firma o modificación no autorizada, deberá notificarnos con prontitud respecto a los hechos pertinentes. De conformidad con lo convenido entre usted y nosotros, si usted no cumple con cualquiera de estos deberes, tendrá que compartir la pérdida con nosotros, o asumir la pérdida por sí solo (dependiendo de si ejercimos el cuidado apropiado y, en caso contrario, si contribuimos considerablemente a la pérdida). La pérdida puede referirse no sólo a efectos que figuran en el estado de cuenta, sino también a otros efectos con firmas no autorizadas o modificaciones del mismo infractor.

Usted acepta que el tiempo que tiene para examinar su estado de cuenta e informarnos dependerá de las circunstancias, pero en ningún caso excederá de un total de 30 días a partir de la fecha en que por primera vez se le envía el estado de cuenta o se lo pone a su disposición.

Asimismo, usted conviene que en caso de no informarnos sobre cualquier firma no autorizada, alteraciones o falsificaciones en su cuenta dentro de un plazo de 60 días a partir de la fecha en que por primera vez se le envía el estado de cuenta o se lo pone a su disposición, no podrá presentar un reclamo contra nosotros por cualquier efecto que figure en tal estado de cuenta, y de conformidad con lo convenido entre usted y nosotros, la pérdida será exclusivamente por cuenta suya. Esta limitación de 60 días es independiente del hecho de si ejercimos el cuidado apropiado. La limitación en este párrafo es adicional a la que se incluye en el primer párrafo de esta sección.

Su deber de informar de otros errores o problemas - Además de su deber de revisar sus estados de cuenta para constatar si hay firmas no autorizadas, alteraciones y falsificaciones, usted se compromete a examinar su estado de cuenta con prontitud razonable en busca de cualquier otro error o problema, tales como un error de codificación o un monto inesperado de depósito. Además, si usted recibe o ponemos a disposición sus efectos o imágenes de sus efectos, deberá examinarlos para verificar que no haya endosos faltantes o no autorizados u otros problemas. Usted acepta que el plazo que usted tiene para examinar su estado de cuenta y efectos y denunciar cualquier error dependerá de las circunstancias. Sin embargo, este período no podrá exceder 60 días. Si omite examinar su estado de cuenta y efectos e informarnos de cualquier error en un plazo de 60 días desde la fecha en que lo remitimos o ponemos a su disposición, no podrá presentar ningún reclamo contra nuestra institución por ningún error en efectos identificados en dicho estado de cuenta, y la pérdida será totalmente absorbida por usted.

Errores relacionados con transferencias electrónicas de fondos y cheques sustitutos - Para obtener información sobre errores relacionados con transferencias electrónicas de fondos (por ej. en línea, móviles, con tarjeta de débito o en cajero automático) consulte la información sobre Transferencias Electrónicas de Fondos y las secciones sobre responsabilidad del consumidor y resolución de errores. Para obtener información sobre errores relacionados con un cheque sustituto que ha recibido, consulte la información en la sección Cheques Sustitutos y Sus Derechos.

Deber de notificar si no se recibe la declaración - Usted acepta notificarnos de inmediato si no recibe su estado de cuenta antes de la fecha en que normalmente espera recibirlo. No recibir su estado de cuenta de manera oportuna es una señal de que puede haber una incidencia con su cuenta, como un posible fraude o robo de identidad.

TRANSFERENCIA DE LA CUENTA - Esta cuenta no podrá ser transferida o cedida sin nuestro consentimiento previo escrito.

DEPÓSITOS DIRECTOS - En caso de que se nos obligue, por el motivo que fuera, a reembolsar la totalidad o una porción de un pago de beneficios al gobierno federal, que fue depositado directamente en su cuenta, usted nos autoriza a deducir la cantidad que representa nuestra obligación con el gobierno federal, de la cuenta o de cualquier otra cuenta que usted pudiera tener con nosotros, sin previo aviso y en cualquier momento, salvo que la ley lo prohíba. Asimismo, podremos utilizar

cualquier otro recurso legal para recuperar la cantidad de nuestra obligación.

CONVENIO DE CUENTA PROVISORIO - Si la documentación de la cuenta indica que este es un convenio de cuenta provisorio, cada persona que firma para abrir la cuenta o está autorizada para efectuar retiros (salvo cuando se indica lo contrario), podrá realizar transacciones en esta cuenta. No obstante, podremos en el futuro restringir el uso de esta cuenta si usted no cumple, dentro de un período razonable, con los requisitos que hemos establecido.

DERECHO A REEMBOLSO DE DEUDAS - Cada uno de ustedes acepta que podremos (sin previo aviso y cuando la ley lo permita) cargar y deducir de su cuenta toda deuda vencida y pagadera que cualquiera de ustedes nos deba ahora o en el futuro. Si esta cuenta pertenece a uno o más individuos, podemos utilizar los fondos de la cuenta para cubrir una deuda pendiente y pagadera que un socio nos deba ahora o en el futuro, en la medida de su responsabilidad como socio de esa deuda. Si su deuda deriva de un pagaré, el monto de la deuda pendiente y pagadera será el monto completo demandado, tal como se estipule en los términos del pagaré, y este monto podrá incluir cualquier parte del saldo por el cual hemos acelerado, según corresponde, la fecha de cobro.

Además de estos derechos contractuales, podremos tener derechos en virtud de una "incautación legal". Una "incautación" sobre un bien representa el derecho de un acreedor de obtener titularidad del bien en la eventualidad de que el deudor no cumpla con el pago de la deuda. Una "incautación legal" es aquella creada por una disposición estatal o federal. Si la ley federal o estatal nos otorga una incautación legal, tendremos la autoridad de aplicar, sin previo aviso, sin acciones y dividendos a cualquier obligación que usted nos adeude, de conformidad con la incautación legal.

No se aplicarán los derechos contractuales ni los derechos en virtud de una incautación legal a esta cuenta si la ley lo prohíbe. Por ejemplo, el derecho de compensación no tiene vigencia para esta cuenta si: (a) se trata de una Cuenta Individual de Retiro o cuenta similar que permite el diferimiento del impuesto, o (b) la deuda ha sido incurrida por una transacción de crédito del consumidor en virtud de un plan de tarjeta de crédito, (pero esto no afecta nuestro derecho bajo cualquier garantía real consensual), o (c) si el derecho de retiro del deudor sólo surge en capacidad de representación. No asumiremos responsabilidad alguna por el rechazo de pago de ningún cheque cuando el rechazo resulta porque cargamos o deducimos una cantidad de esta cuenta. Usted conviene en exonerarnos de responsabilidad contra cualquier reclamo que surja como resultado de ejercer nuestro derecho de reembolso.

FIRMANTE AUTORIZADO (Cuentas individuales solamente) - Una sola persona es el titular. El firmante autorizado ha sido designado solamente para efectuar transacciones en nombre del titular. El titular no cede ningún derecho respecto al manejo de la cuenta, y el firmante autorizado no podrá afectar de modo alguno los derechos del titular o de los beneficiarios, si los hay, que no sea el retiro de fondos de la cuenta. El titular es responsable de cualquier transacción realizada por el firmante autorizado. Nosotros no tendremos obligación alguna de controlar las transacciones para determinar que son efectivamente en nombre del titular.

El titular podrá cancelar la autorización en cualquier momento, y la autorización termina automáticamente a la muerte del titular. No obstante, podremos continuar aceptando transacciones del firmante autorizado hasta que: (a) hayamos recibido notificación escrita o tengamos conocimiento real de la cancelación de la autorización, y (b) tengamos la oportunidad razonable de actuar con respecto a tal notificación o conocimiento. Podremos rehusarnos a aceptar la designación de un firmante autorizado.

INSCRIPCIONES LIMITATIVAS O ENDOSOS - La tramitación automática del gran volumen de cheques que recibimos no nos permite examinar o buscar inscripciones limitativas, endosos restrictivos u otras instrucciones especiales en cada cheque. Por tal motivo, no estamos obligados a atender ninguna inscripción limitativa o endosos u otras instrucciones especiales que usted coloque en los cheques que libra salvo que hayamos convenido tal limitación o tales instrucciones por escrito. A menos que se haya acordado por escrito, no somos responsables de cualquier pérdida, reclamos, daños o gastos resultantes de su colocación de estas limitaciones o instrucciones en sus cheques. Ejemplos de inscripciones limitativas son "debe ser presentado dentro de 90 días" o "no es válido para más de \$1,000.00". La firma del beneficiario acompañada de las palabras "for deposit only" (solo para depósito) es un ejemplo de endoso limitativo.

FIRMAS POR FACSIMILE - Salvo que lo arregle anticipadamente con nosotros, no tenemos ninguna obligación de aceptar firmas por facsimile en sus cheques u otras órdenes. En la eventualidad de que aceptemos atender el pago de efectos con firmas por facsimile usted nos autoriza en cualquier momento a cobrarle por todos los cheques, giros u otras

órdenes, que se libran sobre nuestra institución. Usted nos concede esta autorización independientemente de la persona que coloque o por qué medio se colocó la(s) firma(s) por facsímile, en tanto sean similares al modelo de firma por facsímile que se encuentra en nuestros registros, y contiene(en) el número de firmas requerido para este propósito. Usted deberá notificarnos inmediatamente si sospecha que su firma por facsímile ha sido o está siendo utilizada indebidamente.

PROMESAS - Cada titular de esta cuenta podrá comprometer todo o parte de los fondos depositados en la cuenta para cualquier propósito aceptado por nosotros. Toda promesa sobre esta cuenta deberá ser saldada antes de que entren en vigor los derechos de cualquier titular superviviente o beneficiario de la cuenta.

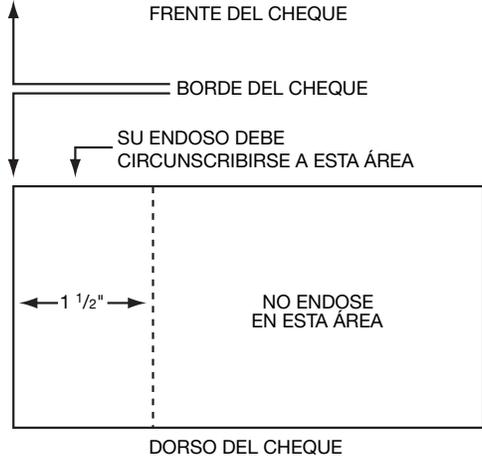
PROCESAMIENTO DE CHEQUES - Los elementos se procesan mecánicamente, ya que nos basamos únicamente en la información cifrada en tinta magnética en la parte inferior de los elementos. Esto significa que no revisamos individualmente todos los elementos a fin de determinar si están completos, firmados y endosados de manera correcta, ni determinamos si contienen información que no esté cifrada en tinta magnética. Usted acepta que hemos brindado la atención normal correspondiente si nuestro procesamiento automatizado se alinea con las prácticas bancarias generales, incluso aunque no inspeccionemos cada efecto. Dado que no inspeccionamos cada efecto, si usted escribe un cheque a múltiples beneficiarios podemos pagar el cheque de forma apropiada independientemente de la cantidad de endosos, a menos que nos notifique por escrito para dar aviso de que el cheque requiere múltiples endosos. Debemos recibir el aviso a tiempo para tener una oportunidad razonable de actuar en consecuencia, y usted debe indicarnos la fecha precisa del cheque, el monto, el número de cheque y el beneficiario. No nos hacemos responsables de firmas no autorizadas o alteraciones que no puedan detectarse por medio de una inspección razonable del efecto. El uso de un proceso automatizado nos ayuda a mantener los costos bajos para usted y para todos los titulares de cuentas.

COBRO DE CHEQUE EN EFECTIVO - Podremos cobrar un cargo por cualquier persona que, sin tener cuenta en este banco, cobra en efectivo un cheque, giro u otro instrumento librado contra su cuenta. También podremos requerir que se presente identificación razonable para poder cobrar en efectivo dicho cheque, giro u otro instrumento. Podremos decidir qué constituye identificación razonable según las circunstancias, pudiendo ser identificación física o mediante presentación de documentos, e incluir la impresión de huella dactilar o digital.

ENDOSOS - Podremos aceptar para depósito cualquier efecto pagadero a usted o a su orden, aunque no esté endosado por usted. Podremos devolver efectivo a cualquiera de ustedes. Podremos suministrar cualquier endoso(s) faltante(s) con respecto a cualquier efecto que aceptamos para depósito o al cobro, y usted garantiza que todos los endosos son genuinos. Para asegurar que su cheque o giro se procese sin demora, debe endosarlo (firmarlo al dorso) en un área específica. El endoso completo (ya sea una firma o un sello) conjuntamente con cualquier otra información de endoso (por ejemplo, endosos adicionales, información de identificación, número de la licencia de conducir, etc.) deben colocarse dentro de 1/2 pulgadas del "extremo posterior" de un cheque. Los endosos deben realizarse con tinta azul o negra para ser legibles, y el equipo de procesamiento automatizado de cheques pueda leerlos.

Cuando mira el anverso de un cheque, el "extremo posterior" es el extremo izquierdo. Cuando da vuelta al cheque, asegúrese de que toda la información de endoso esté dentro de 1/2 pulgadas de ese extremo.

Nombre	7654
Dirección, Ciudad, Estado	_____ 20 _____
Páguese a la orden de	_____ \$ _____
	_____ Dólares
Nombre del Banco y Dirección	
Nombre	_____
	⑆ ⑆ 2 3 4 5 6 7 8 9 ⑆ ⑆ 7 6 5 4



Es importante que restrinja la información de endoso a esta área porque el resto del espacio en blanco será utilizado por otros durante el procesamiento del cheque para colocar otros endosos e información necesarios. Usted conviene en indemnizar, proteger y exonerarnos de toda responsabilidad por cualquier pérdida, obligaciones, daños o gastos que ocurren en la eventualidad de que su endoso, otro endoso o información que ha colocado al dorso del cheque tapa nuestro endoso.

Estas normas de endoso se aplican tanto a los cheques personales como comerciales.

MUERTE O INCAPACIDAD - Usted conviene en notificarnos con prontitud si cualquier persona con derecho a retirar fondos de su(s) cuenta(s) fallece o es declarada incapaz (según lo determine el funcionario apropiado). Podremos continuar aceptando sus cheques, efectos e instrucciones hasta que: (a) tengamos conocimiento de su muerte o la declaración de incapacidad, y (b) tengamos la oportunidad razonable de actuar con respecto a tal conocimiento. Usted conviene en que podremos pagar o certificar cheques librados en o antes de la fecha de fallecimiento o declaración de incapacidad por hasta diez (10) días después de su muerte o declaración de incapacidad salvo que recibamos una orden de suspensión de pago de parte de una persona que afirma participar en la cuenta.

CUENTAS FIDUCIARIAS - Las cuentas podrán ser abiertas por una persona que actúe en calidad de fiduciario. Un fiduciario es un individuo designado para actuar en nombre y en beneficio de otro. No somos responsables de las acciones de un fiduciario, lo que incluye el uso indebido de fondos. Esta cuenta podrá ser abierta y mantenida por una persona o personas designadas como fideicomisario en virtud de un acuerdo de fideicomiso escrito, o como albaceas, administradores o conservadores en virtud de decretos de tribunales. Usted entiende, que meramente por el hecho de abrir este tipo de cuenta, nosotros no actuamos en capacidad de fideicomisarios en relación con el fideicomiso ni asumimos responsabilidad alguna de controlar o hacer cumplir los términos del fideicomiso o cartas.

VERIFICACIÓN DE CRÉDITO - Usted conviene en que podremos verificar sus antecedentes de crédito y de empleo por todos los medios necesarios, incluyendo la preparación de un informe de crédito por una agencia de informes crediticios.

ACCIONES JUDICIALES QUE AFECTAN SU CUENTA - En caso de recibir una citación con apercibimiento, interdicto, mandamiento de incautación o ejecución, gravamen, sentencia de incautación, orden de registro, o decreto similar pertinente a su cuenta (denominados "acción judicial" en esta sección), cumpliremos con tal acción judicial. O bien, a

nuestra discreción, podremos congelar los activos en la cuenta y no permitir ningún pago desde la cuenta hasta recibir un dictamen definitivo del tribunal en relación con dicha acción judicial. Podemos adoptar estas medidas aun cuando la acción judicial no involucre a todos los titulares. En tales casos, no incurrimos en responsabilidad alguna frente a usted si no hay fondos suficientes para pagar sus efectos debido a que hemos retirado fondos de su cuenta o de cualquier modo restringido el acceso a sus fondos de conformidad con la acción judicial. Todo cargo o gasto que incurramos al responder a cualquier acción judicial (incluyendo pero sin limitarse a, honorarios de abogado y nuestros gastos internos) podrán aplicarse contra su cuenta. La tarifa de comisiones que se aplica a su(s) cuenta(s) indicada en otra sección podrá especificar comisiones adicionales que podremos cobrar por ciertas acciones judiciales.

SEGURIDAD DE LA CUENTA -

Deber de proteger la información de la cuenta y los métodos de acceso - Es su responsabilidad proteger los números de cuenta y dispositivos de acceso electrónico (por ejemplo, tarjeta de cajero automático - ATM) que le proporcionamos para su(s) cuenta(s). No divulgue, compare o comparta información sobre su(s) número(s) de cuenta con ninguna persona salvo que esté dispuesto a darle acceso total a su dinero. Un número de cuenta puede ser utilizado por ladrones para emitir un débito electrónico o para codificar su número en una letra a la vista falsa que tiene el mismo aspecto y funciona como un cheque autorizado. Si usted suministra su dispositivo de acceso y concede autorización real a otra persona para realizar transferencias (por ejemplo, un familiar o compañero de trabajo) que luego excede tal autorización, usted será responsable por las transferencias salvo que recibamos notificación que las transferencias de tal persona ya no son válidas.

Su número de cuenta también puede ser utilizado para sacar dinero de su cuenta, y se podrá hacer un pago de su cuenta a pesar de que usted no se comunicó directamente con nosotros para ordenar el pago.

Asimismo, debe cuidar sus cheques en blanco. Notifíquenos de inmediato si cree que ha perdido o le han robado sus cheques. De conformidad con lo convenido entre usted y nosotros, si usted no cuida sus cheques tomando las medidas de precaución apropiadas, tendrá que asumir la pérdida por sí solo o compartir la pérdida con nosotros (es posible que tengamos que compartir una parte de la pérdida si no ejercimos el cuidado apropiado y contribuimos considerablemente a la pérdida).

Pago positivo y otros servicios de prevención de fraude - Excepto por las transferencias electrónicas de fondos al consumidor sujetas a la Regulación E, usted acepta que si le ofrecemos servicios apropiados para su cuenta para ayudar a identificar y limitar el fraude u otras transacciones no autorizadas contra su cuenta, y rechaza esos servicios, usted será responsable de cualquier fraude o transacciones no autorizadas que podrían haberse evitado por los servicios que ofrecemos. Usted no será responsable de tales transacciones si actuamos de mala fe o en la medida en que nuestra negligencia contribuyó a la pérdida. Dichos servicios incluyen el pago positivo o los procedimientos de seguridad comercialmente razonables. Si le ofrecemos un procedimiento de seguridad comercialmente razonable que usted rechaza, usted acepta hacerse responsable por toda orden de pago, autorizada o no, que aceptemos en cumplimiento de un procedimiento de seguridad alternativo que usted haya seleccionado. El servicio de pago positivo puede ayudar a detectar y prevenir el fraude con cheques y es apropiado para los titulares de cuentas que emiten: un gran volumen de cheques, muchos cheques para el público en general o cheques por grandes montos en dólares.

INSTRUCCIONES TELEFÓNICAS - Salvo que lo exija la ley o hayamos acordado lo contrario por escrito, no estamos obligados a aceptar instrucciones por facsímil o que se dejan en un correo de voz o en una máquina contestadora.

CONTROL Y GRABACIÓN DE LLAMADAS TELEFÓNICAS Y CONSENTIMIENTO PARA RECIBIR COMUNICACIONES - Sujeto a las leyes federales y estatales, podremos controlar o grabar las llamadas telefónicas por motivos de seguridad, para mantener un registro y para asegurar que usted reciba un servicio cortés y eficaz. Usted acepta por adelantado que se efectúen las grabaciones.

A fin de brindarle el mejor servicio posible en nuestra relación permanente con su cuenta, es posible que necesitemos contactarle periódicamente por temas relacionados con su cuenta por teléfono, mensajes de texto o correo electrónico. Sin embargo, primero debemos obtener su consentimiento para contactarle acerca de su cuenta de conformidad con las disposiciones de protección al consumidor de la Ley Federal de Protección al Consumidor de Servicios Telefónicos (Telephone Consumer Protection Act, TCPA) de 1991, la ley CAN-SPAM y sus regulaciones federales relacionadas, y las órdenes emitidas por la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC).

- Su consentimiento se limita a su cuenta, y está autorizado en virtud de las leyes y reglamentaciones vigentes.
- Su consentimiento es voluntario y no está condicionado a la compra de ningún producto o servicio de nosotros.

Con el entendimiento de la información anterior, usted nos autoriza a contactarle acerca de su cuenta durante toda su existencia por medio de los números de teléfono o las direcciones de correo electrónico que nos haya proporcionado anteriormente en virtud de una relación comercial existente o que proporcione posteriormente.

Este consentimiento se brinda independientemente de que el número que utilizemos para contactarnos esté asignado a una línea telefónica convencional, un servicio de búsqueda, un servicio inalámbrico celular, un servicio de radio móvil especial, otro servicio de operador de radio común o cualquier otro servicio por el cual pueda recibir cargos por la llamada. Asimismo, usted nos autoriza a contactarle por medio de mensajes de voz, correo de voz o texto, lo que incluye el uso de mensajes de voz pregrabados o artificiales y un dispositivo de marcado automático.

De ser necesario, usted puede cambiar o eliminar cualquiera de los números de teléfono o direcciones de correo electrónico en todo momento por medio de medios razonables para notificarnos al respecto.

RECLAMO DE PÉRDIDAS - Si usted reclama un crédito o reembolso debido a una falsificación, alteración o cualquier otro retiro no autorizado, usted conviene cooperar con nosotros en la investigación de la pérdida, incluyendo hacer una declaración jurada que contenga toda la información razonable que solicitemos sobre su cuenta, la transacción y las circunstancias pertinentes a la pérdida. Usted notificará a las autoridades judiciales y policiales sobre cualquier acto delictivo relacionado con el reclamo de cheques perdidos, faltantes o robados o retiros no autorizados. Nosotros contaremos con un período razonable de tiempo para investigar los hechos y las circunstancias relativas a cualquier reclamo de pérdida. Salvo que hayamos actuado de mala fe, no seremos responsables por daños especiales o emergentes, incluyendo pérdida de ganancias u oportunidades, o por honorarios de abogado incurridos por usted.

Usted conviene que no renunciará a cualquier derecho que pudiera tener de presentar una demanda por pérdidas contra cualquier persona que estuviera obligada a reembolsar, asegurar o de otro modo reintegrarle su pérdida. Usted ejercerá sus derechos, o a nuestra opción, cedernos sus derechos para que nosotros podamos hacerlos valer. Nuestra responsabilidad se reducirá por la cantidad que usted recupere o tenga derecho a recuperar de estas otras fuentes.

RECARGOS POR RETIROS ANTICIPADOS (y retiros involuntarios) - Podremos imponer recargos por retiros anticipados sobre un retiro de una cuenta a plazo o plazo compartido aunque usted no haya iniciado el retiro. Por ejemplo, se podrá aplicar un recargo por retiro anticipado si el retiro ocurre por la aplicación de nuestro derecho al reembolso del endeudamiento contra los fondos en la cuenta o como resultado de una incautación u otro procedimiento judicial. Podremos cerrar su cuenta y aplicar un recargo por retiro anticipado sobre todo el saldo de la cuenta en la eventualidad de un retiro anticipado parcial. Para mayor información, consulte su notificación de recargo por retiros anticipados.

CAMBIOS DE NOMBRE O DIRECCIÓN - Usted es responsable de notificarnos de cualquier cambio en su dirección o su nombre. Salvo que acordemos lo contrario, la notificación de cambio de nombre o dirección deberá ser presentada por escrito por lo menos por uno de los titulares de la cuenta. No es suficiente informarnos sobre el cambio de nombre y dirección en una solicitud de pedido de cheques. Intentaremos comunicarnos con usted sólo mediante la dirección más reciente que usted nos ha proporcionado. Si se proporciona la notificación de cambio de nombre o dirección por otro modo, podremos imponer un cargo de servicio por intento de localizarle.

RESOLUCIÓN DE DISPUTAS SOBRE LA CUENTA - Podremos aplicar una retención administrativa sobre los fondos en su cuenta (rehusar pagos o retiro de los fondos) si su cuenta queda sujeta a un reclamo adverso (1) a sus propios intereses; (2) presentado por terceros que reclaman un interés como supervivientes o beneficiarios de su cuenta; o (3) a un reclamo ministerio de la ley. La retención podrá aplicarse por un período de tiempo razonable que consideremos necesario para permitir que un procedimiento judicial determine los méritos del reclamo o hasta que recibamos evidencia satisfactoria, a nuestro criterio, de que la disputa ha sido resuelta. No seremos responsables por ningún efecto no aceptado como motivo de la retención de los fondos en su cuenta por estas razones.

RENUNCIA A LAS NOTIFICACIONES - Hasta donde lo permita la ley, usted renuncia a recibir notificaciones de falta de pago, rechazo o protesta respecto de cualquier efecto acreditado o cargado a su cuenta. Por ejemplo, si usted deposita un efecto y se devuelve por falta de pago o recibimos un aviso para no pagarlo, no tenemos la obligación de notificarle a menos que así lo requiera la norma federal CC u otras leyes.

TRANSFERENCIAS ACH Y ELECTRÓNICAS - Este acuerdo está sujeto al Artículo 4A del Código Uniforme de Comercio - Transferencias de Fondos - según se ha aprobado en el estado en el que mantiene su cuenta con nosotros. Si usted inicia una transferencia de fondos y usted identifica por nombre y número una institución financiera beneficiaria, una institución financiera intermediaria o un beneficiario, nosotros y todas las instituciones financieras beneficiarias o receptoras podremos fiarnos en el número identificador para efectuar un pago. Podremos fiarnos en el número aunque identifique una institución financiera, persona o cuenta que no sea la nombrada. Usted conviene en aceptar las reglas de la Cámara de Compensación Automática (ACH por sus siglas en inglés). Estas reglas disponen, entre otras cosas, que los pagos que usted recibe, o iniciados por usted, son provisionales hasta que se efectúe la liquidación final a través de la Reserva Federal o se efectúe un pago de otro modo según dispone el Artículo 4A-403(a) del Código Uniforme de Comercio. Si no recibimos tal pago, tenemos derecho a un reembolso de su parte por la cantidad abonada a su cuenta y no se considerará que la parte que origina tal pago ha pagado la cantidad abonada. ACH podría realizar las entradas de crédito. Si recibimos un orden de pago para acreditar una cuenta que usted mantiene con nosotros por transferencia electrónica o ACH, no estamos obligados a notificarle respecto a la orden de pago o abono.

PODER - Usted puede nombrar un agente para que realice transacciones en su nombre. (Nosotros, no obstante, no tenemos obligación alguna ni convenimos controlar o acuerdo de supervisar o asegurar que los actos del agente sean en su beneficio). Esto se puede hacer permitiendo que su agente firme en tal capacidad en la tarjeta de firmas o en un formulario aparte, como por ejemplo un poder. Un poder continúa en vigor hasta su muerte o la muerte de la persona a quien se le confiere el poder. Si el poder no es "duradero", se revocará en caso de que usted quede incapacitado. Podremos continuar aceptando transacciones del agente hasta que: (a) hayamos recibido notificación escrita o tengamos conocimiento real de la cancelación de la autorización o muerte de un titular, y (b) tengamos la oportunidad razonable de actuar con respecto a tal notificación o conocimiento. Usted conviene en exonerarnos de responsabilidad contra cualquier pérdida o daños que pudiera incurrir como resultado de que nosotros cumplamos las instrucciones del agente que actúa en virtud de un poder válido.

CHEQUES CON FECHA VENCIDA - No estamos obligados, pero podremos a nuestra opción, pagar un cheque, a excepción de un cheque certificado, que se presenta para el pago seis meses después de la fecha de su emisión. Si usted no quiere que paguemos un cheque con fecha vencida, deberá colocar una orden de suspensión de pago sobre el cheque de la forma descrita previamente.

BIENES NO RECLAMADOS - La ley establece procedimientos en virtud de los cuales los bienes no reclamados deben ser entregados al estado. (Podremos establecer nuestras propias reglas con respecto a las cuentas inactivas, y en caso de cobrar un cargo por cuentas inactivas le divulgaremos información en otra sección). Por lo general, se considera que los fondos en su cuenta son bienes no reclamados si no ha realizado transacción alguna o se ha comunicado con nosotros respecto a su cuenta durante un período de años. Consúltenos si desea más información sobre el período de tiempo o tipo de actividad que evitará que su cuenta se considere un bien no reclamado. Si sus fondos se entregan al estado, posiblemente podrá reclamarlos, pero su reclamo tendrá que ser presentado al estado. Una vez que se entregan sus fondos, nosotros dejaremos de tener obligaciones o responsabilidades con respecto a los fondos.

CUENTAS UTMA - De conformidad con la Ley de Transferencias Uniformes a Menores (Uniform Transfers to Minors Act), los fondos en la cuenta son propiedad del menor que tendrá uso incondicional de la cuenta cuando él o ella alcance la mayoría de edad. Antes de esta fecha, sólo el custodio (o custodio sucesor) podrá tener acceso a esta cuenta y los fondos deberán ser utilizados para el beneficio del menor. Nosotros, no obstante, no tendremos obligación alguna de controlar o asegurar que los actos del custodio (o custodio sucesor) son en beneficio del menor. No somos responsables de controlar la edad o elegibilidad para una cuenta UTMA, aun cuando nuestros registros incluyan la fecha de nacimiento del menor. Es responsabilidad del albacea distribuir apropiadamente los fondos en la cuenta ante el fallecimiento del menor o al alcanzar la mayoría de edad. Para este tipo de cuenta el número de Seguro Social, número de Identificación de Contribuyente del menor se utilizan para el Comprobante de Retención en la Fuente.

COMPROBANTE DE RETENCIÓN EN LA FUENTE/NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DE CONTRIBUYENTE - La ley federal de impuestos exige que suministremos información sobre los pagos de intereses que le hacemos a usted por valor de \$10 o más al año y que incluyamos su número de identificación de contribuyente (TIN por sus siglas en inglés) en

el informe (el número de identificación de contribuyente es su número de seguro social si usted es una persona natural). A los fines de esta regla, los intereses incluyen dividendos, pagos de intereses y de primas. Por lo tanto, usted debe proporcionarnos su TIN y certificar que es correcto. En algunas circunstancias, la ley federal exige que retengamos y paguemos al Servicio de Rentas Internas (IRS por sus siglas en inglés) un porcentaje de los intereses devengados por los fondos depositados en sus cuentas. Esto se denomina retención en la fuente. No tendremos que retener los pagos de intereses cuando abre su cuenta si usted certifica su TIN y certifica que no está sujeto a retención en la fuente debido a declaración insuficiente de intereses. (Existen reglas especiales si usted no tiene un TIN pero ha solicitado uno, si es extranjero, o está exento de los requisitos de declaración). Es posible que en el futuro se nos exija iniciar la retención en la fuente si el IRS nos informa que usted suministró un TIN incorrecto o que declaró insuficientemente sus ingresos por concepto de intereses.

CHEQUES CERTIFICADOS, OFICIALES O DE CAJA, PERDIDOS, DESTRUIDOS O ROBADOS - En algunas circunstancias, podrá presentar un reclamo por la cantidad de un cheque certificado, oficial o de caja, perdido, destruido o robado. Para presentar el reclamo: (1) usted debe ser el remitente (o librador de un cheque certificado) o beneficiario del cheque, (b) nosotros debemos recibir notificación de usted que describa el cheque con exactitud razonable y solicitud del pago de la cantidad del cheque, (c) nosotros debemos recibir la notificación con el tiempo suficiente para que tengamos la oportunidad razonable de actuar con respecto a tal notificación, y (d) usted debe suministrar una declaración (en el formulario que nosotros exijamos) de su pérdida con respecto al cheque. Usted puede solicitar un formulario de declaración. Aunque todas estas condiciones se cumplan, es posible que su reclamo no se pueda hacer valer de inmediato. Podremos pagar el cheque hasta el día noventa después de la fecha del cheque (o fecha de aceptación de un cheque certificado). Por lo tanto, su reclamo no podrá hacerse valer hasta el día noventa después de la fecha del cheque o fecha de aceptación, y se han cumplido las condiciones enumeradas anteriormente. Si aún no hemos pagado el cheque, el día en que su reclamo se hace ejecutorio, nosotros estamos obligados a pagarle el monto del cheque. Le pagaremos en efectivo o emitiremos otro cheque certificado.

A nuestro criterio, podremos pagarle la cantidad del cheque antes de que su reclamo se haga ejecutorio. No obstante, le exigiremos que acepte indemnizarnos por cualquier pérdida que pudiéramos incurrir. Esto significa que si el cheque se presenta después que pagamos su reclamo, y nosotros pagamos el cheque, usted es responsable de cubrir nuestras pérdidas. Podremos exigirle que nos proporcione una fianza para asegurarnos que puede pagarnos si sufrimos una pérdida.

CAMBIO DE PRODUCTOS DE CUENTA - Podremos cambiar su cuenta a otro producto ofrecido por nosotros en cualquier momento mediante notificación a usted de que cambiaremos su cuenta por otro producto en una fecha especificada. Si su cuenta es una cuenta a plazo, el cambio no tendrá lugar hasta la próxima fecha de vencimiento de su cuenta. Si usted no cierra su cuenta antes de la fecha especificada en la notificación, podremos cambiar su cuenta a ese otro producto en la fecha especificada en la notificación.

TRANSACCIONES POR CORREO - Usted podrá depositar cheques o giros por correo. Usted debe endosar el efecto que envía por correo con las palabras "Sólo para depositarse" y debajo de este endoso debe incluir el número de cuenta correcto para asegurar que el efecto sea abonado a la cuenta correcta. Debe utilizar las boletas de depósito precodificadas que se encuentran en su chequera. Si no utiliza sus boletas de depósito o no nos proporciona instrucciones indicando cómo o dónde debe abonarse el efecto, podremos aplicarlo a cualquier cuenta o a cualquier saldo de préstamo que usted tenga con nosotros o podremos devolverle el efecto. Le enviaremos por correo el comprobante de tal transacción solamente si incluye un sobre con su dirección y el franqueo pagado. Después de efectuar el depósito, revise su estado de cuenta detenidamente o llámenos para asegurarse de que hemos recibido el efecto. No envíe efectivo por correo para ser depositado.

ALMACENAMIENTO DE CHEQUES Y COPIAS - Usted acepta que no recibirá sus cheques cancelados. Guardaremos sus cheques cancelados o copias de ellos durante un tiempo de retención razonable. Podrá solicitarnos copias de la forma requerida por nosotros.

CHEQUES A DISTANCIA - Al igual que un cheque o giro tradicional, un cheque a distancia (en ocasiones denominado, telecheque, giro preautorizado o giro a la vista) es un cheque o giro que puede utilizarse para retirar dinero de una cuenta. A diferencia de un cheque o giro tradicional, sin embargo, un cheque a distancia no es emitido por el banco pagador y no contiene la firma del titular de la cuenta (ni una firma que aparenta ser del titular de la cuenta). En lugar de la firma, el cheque normalmente tiene una leyenda en la que se indica que el titular de la

cuenta autorizó el cheque o incluye el nombre del titular impreso o escrito en el espacio destinado para la firma.

Usted garantiza y conviene los siguientes términos y condiciones por cada cheque a distancia que recibamos para depósito o cobro: (1) usted ha recibido autorización expresa y verificable para crear el cheque por el importe y a la orden del beneficiario que figura en el cheque; (2) usted mantendrá la constancia de la autorización por un lapso de, al menos, dos años desde la fecha de autorización; y (3) si un cheque es rechazado usted nos adeuda el importe del cheque, independientemente de que la fecha en que sea rechazado. Podremos tomar los fondos de su cuenta para pagar el importe que nos adeuda, y si no hay fondos suficientes en su cuenta, nos seguirá adeudando el saldo que permanece impago.

AVISO SOBRE TRANSACCIONES ILÍCITAS DE JUEGOS DE AZAR POR INTERNET - No se podrá procesar en esta cuenta o relación transacciones definidas por la Regulación GG de la Reserva Federal como transacciones restringidas. Las transacciones restringidas incluyen, sin carácter limitativo, aquellas operaciones en las que empresas de juegos de azar aceptan, con conocimiento, créditos, transferencias electrónicas de fondos, cheques o giros en relación con la participación de otras personas en juegos de azar ilegales por Internet.

TRANSACCIONES INTERNACIONALES MEDIANTE CÁMARA DE COMPENSACIONES AUTOMÁTICAS (ACH) - Por ley, las instituciones financieras deben examinar o verificar toda transacción internacional mediante ACH que reciban consultando la lista denominada Specially Designated Nationals o SDN (una lista de personas con las que los residentes o ciudadanos de EE. UU. no pueden realizar operaciones) que es confeccionada por la Oficina de Control de Activos Extranjeros (OFAC). A raíz de esta obligación, es posible que periódicamente suspendamos el procesamiento de una transacción automática internacional, lo que puede llegar a afectar la liquidación y/o disponibilidad de tales pagos.

TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS DE FONDOS SUS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES

A continuación se enumeran los tipos de Transferencias Electrónicas de Fondos que podemos manejar, algunas de las cuales puede que no se apliquen a su cuenta. Sírvase leer esta divulgación con detenimiento, ya que le informa sobre sus derechos y obligaciones en las transacciones enumeradas. Es conveniente que guarde esta notificación para utilizarla como referencia futura.

Transferencias electrónicas de fondos iniciadas por terceros. Usted puede autorizar a un tercero para que inicie transferencias electrónicas de fondos entre su cuenta y la cuenta de dicho tercero. Estas transferencias para realizar o recibir pagos pueden constituir hechos aislados o tener carácter recurrente en conformidad con las instrucciones por usted impartidas. Para realizar tales transferencias puede utilizarse la Cámara de Compensaciones Automáticas (ACH) u otra red de pagos. La autorización que usted otorga al tercero para realizar tales transferencias puede instrumentarse de diversas formas. A modo de ejemplo, su autorización para convertir un cheque o giro en una transferencia electrónica de fondos o para pagar por medios electrónicos un cargo por cheque o giro rechazado puede tener lugar cuando un comerciante le avisa y usted decide proseguir con la transacción (normalmente, en el lugar de compra, el comerciante exhibe un cartel e imprime el aviso en un recibo). En todos los casos, para poder efectuar estas transferencias a terceros usted deberá suministrar al tercero su número de cuenta e información bancaria. Podrá encontrar esa información en su cheque o giro así como en una boleta de depósito o de retiro. Por lo tanto, usted sólo debe indicar la información de su banco y cuenta (ya sea por teléfono, por Internet o por algún otro método) a terceros de confianza a quienes ha autorizado a iniciar estas transferencias electrónicas de fondos. Como ejemplos de estas transferencias se incluyen, sin carácter taxativo:

- **Créditos preautorizados.** Usted puede disponer que se acepten ciertos depósitos directos en su(s) cuenta(s) corriente(s) o cuenta(s) de ahorro.
- **Pagos preautorizados.** Usted puede disponer el pago de ciertas facturas periódicas directamente de su(s) cuenta(s) corriente(s) o cuenta(s) de ahorro.
- **Conversión a cheque o giro electrónico.** Podrá autorizar a un comerciante u otro beneficiario a efectuar un pago electrónico por única vez desde su cuenta corriente bancaria o de cooperativa de crédito usando información que figura en su cheque o giro para efectuar compras o el pago de facturas.

- **Cargo electrónico por cheque o giro rechazado.** Usted puede autorizar a un comerciante u otro beneficiario a iniciar una transferencia electrónica de fondos para cobrar un cargo en caso de que un cheque o giro sea rechazado por insuficiencia de fondos.

Sírvase leer la sección **Límites sobre la frecuencia de transferencias** en relación con los límites que se aplican a las cuentas de ahorro.

Banca Telefónica Transferencias - tipos de transferencias - Puede acceder a sus cuentas por teléfono 24 horas al día en 1-800-392-3416 o 978-687-2823 utilizando un teléfono de llamadas por tonos, sus números de cuentas y código de acceso, para:

- transferir fondos de una cuenta corriente a otra cuenta corriente o cuenta de ahorro
- transferir fondos de una cuenta de ahorro a una cuenta corriente o cuenta de ahorro
- transferir fondos de una línea de crédito a una cuenta corriente o cuenta de ahorro
- realizar pagos desde una cuenta corriente a cuentas de préstamo con nosotros
- realizar pagos desde una cuenta de ahorro a cuentas de préstamo con nosotros
- obtener información sobre:
 - el saldo de su(s) cuenta(s) corriente(s) o cuenta(s) de ahorro

Si no cuenta con un código de acceso, llame al 1-800-356-0067 o visite una sucursal para solicitar uno.

Sírvase leer la sección que trata de las **limitaciones a la frecuencia de las transferencias** en relación con las limitaciones aplicables a las transferencias telefónicas.

Transferencias mediante Cajeros Automáticos (ATM) - tipos de transferencias y limitaciones sobre el monto en dólares - Usted puede acceder a su(s) cuenta(s) a través de un Cajero Automático (ATM) utilizando su tarjeta de ATM y número de identificación personal o de una tarjeta de débito Visa y número de identificación personal, para:

- realizar depósitos en cuenta(s) corriente(s) o cuenta(s) de ahorro
- retirar efectivo de cuenta(s) corriente(s) y cuenta(s) de ahorro
 - no puede retirar más de \$1,000.00 por día
- transferir fondos de cuenta(s) de ahorro a cuenta(s) corriente(s) o cuenta(s) de ahorro
- transferir fondos de cuenta(s) corriente(s) a cuenta(s) corriente(s) o cuenta(s) de ahorro
- obtener información sobre:
 - el saldo de su(s) cuenta(s) corriente(s) o cuenta(s) de ahorro

Nuestra tarjeta ATM/Visa Debit Card se puede utilizar en la mayoría de cajeros automáticos en todo el país.

Puede ser que algunos de estos servicios no estén disponibles en todas las terminales.

Además, sírvase leer la sección que trata de las **limitaciones a la frecuencia de las transferencias** en relación con las limitaciones aplicables a las transferencias mediante Cajeros Automáticos (ATM).

Tipos de transacciones con tarjeta Visa ATM/Debit en puntos de venta - Usted puede acceder a su(s) cuenta(s) corriente(s) o cuenta(s) de ahorro para comprar bienes (en persona, por Internet, o por teléfono), pagar servicios (en persona, por Internet, o por teléfono), obtener efectivo de un comerciante, si éste lo permite, o de una institución financiera participante, y realizar todas las transacciones que un comercio participante acepte.

Transacciones en puntos de venta - limitaciones sobre el monto en dólares - Usando su tarjeta:

- usted no puede exceder de \$3,000.00 en transacciones por día

Además, sírvase leer la sección que trata de las **limitaciones a la frecuencia de las transferencias** en relación con las limitaciones aplicables a las transacciones con tarjetas de débito.

Conversión de moneda y transacciones internacionales.

(a) Para transacciones de (comercios de) punto de venta con la red de Visa y las transacciones por cajero automático con la red de Visa. Cuando utiliza su tarjeta de débito de la marca Visa® para este tipo de transacción y esta se liquida en una moneda diferente al dólar estadounidense, el cargo se convertirá al monto correspondiente en dólares estadounidenses. El tipo de cambio de conversión utilizado para determinar el monto de la transacción en dólares estadounidenses será el tipo de cambio que elija Visa del rango de tipos disponibles en el mercado mayorista de divisas en la fecha de procesamiento central correspondiente, el cual podrá ser diferente del tipo de cambio que recibe Visa, o bien el tipo de cambio fijado por el gobierno y vigente en la fecha de procesamiento central aplicable. El tipo de cambio vigente en la fecha

de procesamiento puede diferir del tipo de cambio vigente en la fecha de la transacción o de su registro.

Visa EE. UU. nos cobra un 1% de evaluación de servicio internacional en todas las transacciones internacionales independientemente de que haya habido o no una conversión de moneda. En consecuencia, le cobraremos a usted un cargo por transacción internacional del 1% sobre todas las transacciones internacionales. Una transacción internacional es una transacción en la que el país del comerciante está fuera de los EE. UU.

(b) Para transacciones por cajero automático que usan la red Cirrus. Cuando utiliza su tarjeta de débito de la marca Visa® para este tipo de transacción y esta se liquida en una moneda diferente al dólar estadounidense, Mastercard/Cirrus convertirá el cargo al monto correspondiente en dólares estadounidenses. El procedimiento de conversión de moneda de Mastercard/Cirrus incluye el uso de un tipo de cambio fijado por el gobierno o un tipo de cambio mayorista seleccionado por Mastercard/Cirrus. El tipo de cambio que utilice Mastercard/Cirrus estará vigente el día en que se procese la transacción. Este tipo puede ser diferente al que entre en vigor la fecha de la compra o la fecha en la que se refleje la transacción en su cuenta.

Mastercard/Cirrus nos cobra un cargo por evaluación de conversión de moneda de 20 puntos básicos (.2% de la transacción) para llevar a cabo la conversión de moneda. Además, Mastercard/Cirrus nos cobra un cargo por evaluación internacional de emisor de 90 puntos básicos (.9% de la transacción) en todas las transacciones internacionales independientemente de si existe conversión de moneda o no. Como resultado, nosotros le cobraremos un cargo por conversión de moneda del .2% de la transacción si hay conversión de moneda y un cargo por transacción internacional del .9% de la transacción. El cargo por transacción internacional se cobra en todas las transacciones internacionales independientemente de si existe conversión de moneda o no. Una transacción internacional es aquella que se procesa a través del sistema de administración general de compensaciones o de la tarjeta de débito Switch de Mastercard en la que el país del comerciante es diferente al del titular de la tarjeta.

Notificación respecto de la utilización ilegal de la tarjeta. Usted acepta no utilizar su(s) tarjeta(s) para juegos de azar ilegales u otro propósito ilícito. La presencia de un logotipo de tarjeta de pago exhibido, por ejemplo, por un comercio en línea no significa necesariamente que las transacciones sean legales en todas las jurisdicciones en las que se encuentra el titular de la tarjeta.

Procesamiento de transacciones de débito fuera de la red Visa. Hemos habilitado el procesamiento de transacciones de débito fuera de la red Visa. Esto significa que usted puede usar su Visa ATM Debit Card en una red de transacciones de débito con PIN* (una red que no incluye a Visa) sin necesidad de usar un PIN.

Las disposiciones de su convenio con nosotros relacionadas exclusivamente con transacciones con la tarjeta Visa no tienen vigencia para las transacciones fuera de la red Visa. Por ejemplo, los límites adicionales de responsabilidad (en ocasiones denominado programa de responsabilidad cero de Visa) y los procedimientos simplificados de resolución de errores que se ofrecen para las transacciones con tarjeta de débito Visa no tienen vigencia para las transacciones procesadas en una red de transacciones de débito con PIN.

*Las reglas de Visa normalmente definen a la **Red de transacciones de débito con PIN** como una red de débito que no incluye a Visa, que normalmente autentica las transacciones usando un número de identificación personal (o PIN) pero que, por lo general, no posee un programa de tarjeta.

Visa Account Updater Aviso de derecho de exclusión. Su tarjeta Visa ATM/Debit quedará automáticamente inscrita en el servicio gratuito Visa® Account Updater (VAU). Con VAU, sus archivos de cuenta se actualizarán cada vez que la información cambie debido a una actualización del producto; el vencimiento, la pérdida o el robo de la tarjeta; el cierre de la cuenta u otros cambios. Un comercio participante puede acceder a la información actualizada de la tarjeta antes de solicitar un pago. Dado que no todos los comercios participan, usted debe contactar a los comercios de forma directa en caso de que la información de su tarjeta se modifique. Usted tiene derecho a excluirse de este servicio. Puede optar por excluirse en cualquier momento.

Si desea excluirse, llámenos al Merrimack Valley Credit Union al 1-800-356-0067 o Bridgewater Credit Union, a Division of Merrimack Valley Credit Union al 1-800-897-0343 o envíe un mensaje de correo electrónico a Bridgewater Credit Union, a Division of Merrimack Valley Credit Union al bcsupport@bridgewatercu.com. Debe incluir su nombre, número de cuenta, y últimos cuatro dígitos de su tarjeta. Si se excluye de este servicio, puede volver a tenerlo si decide que quiere recibir el servicio Visa

Account Updater en el futuro. Puede volver a recibir el servicio mediante el mismo procedimiento que usó para excluirse.

Banca electrónica Transferencias - tipos de transferencias y limitaciones sobre el monto en dólares - Usted puede acceder a su(s) cuenta(s) por computadora a través de Internet al ingresar a nuestro sitio Web en mvu.com o bridgewatercu.com y utilizando su identificación de usuario, contraseña y autenticación multifactorial, para:

- transferir fondos de una cuenta corriente a otra cuenta corriente o cuenta de ahorro
- transferir fondos de una cuenta de ahorro a una cuenta corriente o cuenta de ahorro
- transferir fondos de una línea de crédito a una cuenta corriente o cuenta de ahorro
- realizar pagos desde cuenta(s) corriente(s) a cuenta(s) de préstamo(s) con nosotros
- realizar pagos desde cuenta(s) corriente(s) a terceros
 - no puede transferir más de \$9,999.99 por pago
 - no puede transferir más de \$19,999.99 por día
- realizar pagos desde cuenta(s) de ahorro a cuenta(s) de préstamo(s) con nosotros
 - no puede transferir más de \$9,999.99 por pago
 - no puede transferir más de \$19,999.99 por día
- obtener información sobre:
 - el saldo de su(s) cuenta(s) corriente(s) o cuenta(s) de ahorro
- ver 18 meses de historial de cuentas para las cuentas corriente, de ahorros y de préstamo de consumo
- acceder a 18 meses de estado de cuenta para las cuentas corriente, de ahorros y de préstamo de consumo

Transferencias por Banca móvil - tipos de transferencias y limitaciones sobre el monto en dólares - Usted puede acceder a su(s) cuenta(s) ya sea con el navegador de su teléfono celular o con un dispositivo móvil en mvu.com o bridgewatercu.com o si descarga nuestra aplicación bancaria móvil y utilizando su identificación de usuario y contraseña, para:

- transferir fondos de una cuenta corriente a otra cuenta corriente o cuenta de ahorro
- transferir fondos de una cuenta de ahorro a una cuenta corriente o cuenta de ahorro
- transferir fondos de una línea de crédito a una cuenta corriente o cuenta de ahorro
- realizar pagos desde cuenta(s) corriente(s) a cuenta(s) de préstamo(s) con nosotros
- realizar pagos desde cuenta(s) corriente(s) a terceros
 - no puede transferir más de \$9,999.99 por pago
 - no puede transferir más de \$19,999.99 por día
- realizar pagos desde cuenta(s) de ahorro a cuenta(s) de préstamo(s) con nosotros
 - no puede transferir más de \$9,999.99 por pago
 - no puede transferir más de \$19,999.99 por día
- obtener información sobre:
 - el saldo de su(s) cuenta(s) corriente(s) o cuenta(s) de ahorro
 - 18 meses de historial para las cuentas corriente, de ahorros y de préstamo con nosotros
- depositar cheques utilizando Mobile Banking

Consulte el acuerdo de captura de depósitos remotos por separado para obtener información adicional sobre los límites en las transacciones.

Es posible que su proveedor de telefonía celular cobre un cargo de acceso, según su plan. Para usar este servicio es necesario contar con acceso a la Web. Consulte con su proveedor de telefonía celular para obtener información de tarifas y cargos específicos.

Además, sírvase leer la sección que trata de las **limitaciones a la frecuencia de transferencias** en relación con las limitaciones aplicables a las transferencias por computadora.

Limitaciones a la frecuencia de las transferencias. Además de las limitaciones a las transferencias que se describen en otras secciones, si corresponde, se aplicarán las siguientes limitaciones:

Durante cualquier estado mensual de su cuenta, no podrá efectuar más de seis retiros o transferencias desde cuenta(s) de ahorro Statement a otra cuenta que usted tenga en la Cooperativa de Crédito o a un tercero mediante transferencia preautorizada, automática, o por computadora u

orden o instrucción telefónica, o mediante tarjeta de débito, u orden de naturaleza similar a un tercero. Si usted excede el límite de transferencias arriba fijado, la cooperativa de crédito podrá cerrar su cuenta.

Durante cualquier estado mensual de su cuenta, no podrá efectuar más de seis retiros o transferencias desde cuenta(s) del mercado de dinero a otra cuenta que usted tenga en la Cooperativa de Crédito o a un tercero mediante transferencia preautorizada, automática, o por computadora u orden o instrucción telefónica, o mediante cheque, letra de cambio, tarjeta de débito, u orden de naturaleza similar a un tercero. Si usted excede el límite de transferencias arriba fijado, la cooperativa de crédito podrá cerrar su cuenta.

- Por razones de seguridad, existen otras limitaciones sobre el número de transferencias que puede realizar a través de un cajero automático (ATM), telefónica, tarjeta de débito, computadora y teléfonos celulares con acceso a Internet..

Las transferencias o los retiros no se pueden hacer de una cuenta de libreta de ahorros a través de transferencias electrónicas. Los depósitos se pueden hacer a una cuenta de libreta de ahorros a través de una transferencia electrónica.

CARGOS

- No cobramos por depósitos directos en cualquier tipo de cuenta.
- No cobramos por pagos preautorizados desde cualquier tipo de cuenta.

A menos que se indique lo contrario, no cobramos por estas transferencias electrónicas de fondos.

Cargos del Operador de ATM/Red. Cuando usted utiliza un ATM que no sea de nuestra propiedad, el operador del ATM o de alguna de las redes utilizadas puede cobrarle un cargo por su utilización (y es posible que se le cobre un cargo por una consulta sobre saldos aunque no se finalice una transferencia de fondos).

DOCUMENTACIÓN

- **Transferencias desde terminales.** Usted puede obtener un comprobante al realizar una transferencia hacia o desde su cuenta usando un cajero automático o terminal en un punto de venta. Sin embargo, no podrá recibir un comprobante para transferencias por montos de hasta \$15.
- **Créditos preautorizados.** Si usted ha convenido que la misma persona o empresa realice depósitos directos en su cuenta con una frecuencia mínima de 60 días, usted puede llamarnos al Merrimack Valley Credit Union al 1-800-356-0067 o Bridgewater Credit Union, a division of Merrimack Valley Credit Union al 1-800-897-0343 para preguntar si se ha efectuado el depósito.
- **Estados de cuenta periódicos.**

Usted recibirá de nosotros un estado de cuenta mensual correspondiente a sus cuentas corrientes.

Usted recibirá de nosotros un estado de cuenta mensual correspondiente a sus cuentas de ahorro, a menos que no se hayan registrado transferencias en un mes determinado. De todos modos, usted recibirá un estado de cuenta trimestral como mínimo.

En el caso de cuentas con libreta de ahorros, si las únicas transferencias electrónicas posibles desde su cuenta y hacia ella son los créditos preautorizados, no le enviaremos estados de cuenta periódicos. Usted puede traernos su libreta de ahorros y apuntaremos en ella todos los depósitos electrónicos que se hayan realizado desde la última fecha en que nos trajo su libreta.

PAGOS PREAUTORIZADOS

- **Derecho a suspender un pago y procedimiento para hacerlo.** Si usted nos ha dado instrucciones por adelantado de realizar pagos periódicos desde su cuenta, usted puede suspender cualquiera de esos pagos. A continuación se describen las instrucciones para hacerlo:

Llámenos al teléfono, o escríbanos a la dirección, que indicamos en este divulgación, con tiempo suficiente para que recibamos su solicitud con un mínimo de tres días hábiles antes de la fecha programada para efectuar el pago. En caso de contactarnos por teléfono, es posible que también le pidamos presentar esta petición por escrito y hacémosla llegar dentro de un plazo de 14 días a partir de la fecha de su llamada.

Sírvase remitirse al anexo de cargos que se presenta por separado para informarse acerca del cargo correspondiente por cada orden de suspensión de pago que nos imparta.

- **Notificación de variación en los montos a pagar.** Si el monto de estos pagos periódicos varía, la persona a quien usted le va a pagar le informará, con 10 días de anticipación a cada pago, la fecha y la cantidad correspondiente. (Usted puede optar por recibir esta

notificación tan sólo cuando el pago difiera en más de una suma determinada respecto del pago anterior, o cuando el monto a pagar exceda de ciertos límites que usted ha fijado.)

- **Responsabilidad por no suspender el pago de una transferencia preautorizada.** Si usted nos ordena suspender uno de estos pagos preautorizados, con un mínimo de 3 días de anticipación a la fecha programada para efectuar la transferencia, y nosotros no cumplimos con su orden, nos haremos responsables de sus daños y perjuicios.

RESPONSABILIDAD DE LA INSTITUCIÓN FINANCIERA

Responsabilidad por no hacer transferencias. Si no completamos una transferencia desde su cuenta o hacia ella a tiempo o por la cantidad correcta según lo acordado, asumiremos la responsabilidad en cuanto a sus daños o perjuicios. Sin embargo, existen algunas excepciones. No asumiremos responsabilidad alguna, por ejemplo:

- (1) Si, no habiendo mediado negligencia de nuestra parte, usted no tiene en su cuenta fondos suficientes para realizar la transferencia.
- (2) Si tiene una línea de crédito para sobregiros, y la transferencia superará el límite del crédito.
- (3) Si el cajero automático (ATM) en el que se realiza la transferencia no tiene efectivo suficiente.
- (4) Si la terminal o el sistema no funcionan en forma adecuada y usted tenía conocimiento de esa falla al iniciar la transferencia.
- (5) Si se suscitan acontecimientos fuera de nuestro control (tal como un incendio o inundación) que impidan la transferencia, a pesar de las precauciones que hayamos tomado.
- (6) Puede haber otras excepciones en el contrato que hemos suscrito con usted.

CONFIDENCIALIDAD

Divulgaremos a terceros información referente a su cuenta o a las transferencias que realiza:

- (1) cuando sea necesario para completar las transferencias; o
- (2) para verificar la existencia y condición de su cuenta a petición de un tercero, como una agencia investigadora de crédito o un comerciante; o
- (3) para cumplir con las resoluciones de una agencia gubernamental o mandamientos judiciales; o
- (4) según se explica en la Divulgación de Información Confidencial que se presenta por separado.

TRANSFERENCIAS NO AUTORIZADAS

(a) Responsabilidad del consumidor.

• **Aspectos generales.** Infórmenos DE INMEDIATO si cree que ha perdido o le han robado su tarjeta y/o código, o si cree que se ha realizado una transferencia electrónica de fondos sin su permiso usando información que figura en su cheque o giro. Notificación por teléfono constituye la forma más segura de disminuir sus posibles pérdidas. Usted puede perder hasta \$50 si una persona utilizó su tarjeta y/o código sin su permiso.

Asimismo, si su estado de cuenta incluye transferencias que usted no ha realizado, incluidas las realizadas con tarjeta, código o por otros medios, debe informarnos de inmediato. Si no nos informa de ello dentro de un plazo de 60 días a partir de la fecha de envío del estado de cuenta, no podrá recuperar el dinero perdido (hasta \$50) una vez transcurridos los 60 días si comprobamos que hubiéramos podido impedir que alguien retirara el dinero si usted nos hubiera avisado a tiempo.

Prorrogaremos los plazos si una causa razonable (como un largo viaje u hospitalización) le impidió avisarnos.

• **Límites adicionales sobre la responsabilidad por tarjeta de débito de la marca Visa®.** A menos que haya sido negligente o participado en un fraude, usted no será responsable por ninguna transacción no autorizada en la que se haya utilizado su tarjeta de débito de la marca Visa® perdida o robada. Este límite adicional sobre la responsabilidad no aplica a las transacciones hechas en Cajeros Automáticos (ATM) fuera de los EE. UU. a las transacciones en cajeros automáticos (ATM) no enviadas a través de la red Visa o Plus o a transacciones que utilicen el Número de Identificación Personal que no sean procesadas por VISA®. Visa es una marca comercial registrada de Visa International Service Association.

(b) **Contacto en caso de una transferencia no autorizada.** Si usted cree que ha perdido o le han robado su tarjeta y/o código, llámenos por teléfono al número, o escríbanos a la dirección, que indicamos en este divulgación. También deberá llamar al número o escribir a la dirección que figura en este divulgación si cree que se ha realizado una transferencia usando la información que figura en su cheque o giro, sin su autorización.

NOTIFICACIÓN DE RESOLUCIÓN DE ERRORES

En caso de errores o preguntas respecto de sus transferencias electrónicas, llámenos por teléfono al número, o escríbanos a la dirección,

que indicamos en esta divulgación, tan pronto como le sea posible, si considera que su estado de cuenta o comprobante está equivocado o si necesita más información sobre una transferencia incluida en el estado de cuenta o sobre un comprobante. Debe avisarnos antes de que transcurran 60 días a partir de la fecha en que enviamos el PRIMER estado de cuenta en el que se detectó el error o problema.

- (1) Incluya su nombre y número de cuenta (si lo tiene).
- (2) Describa el error o la transferencia que suscitó la incertidumbre, y explique con la mayor claridad posible por qué cree que se trata de un error o por qué necesita más información.
- (3) Incluya el monto en dólares del supuesto error.

Si esta comunicación se realiza en forma verbal, tal vez le pidamos que nos envíe la queja o pregunta por escrito dentro de los 10 días hábiles subsiguientes.

Nosotros tomaremos una determinación con respecto a si ha ocurrido un error, dentro de los 10 días hábiles (5 días hábiles para transacciones con tarjeta de débito de la marca Visa® en puntos de venta procesadas por Visa y 20 días hábiles si se trata de una cuenta nueva) subsiguientes a habernos enterado de su queja o pregunta y corregiremos el error a la brevedad. Sin embargo, si necesitáramos más tiempo, podría tomarnos hasta 45 días (90 días si se trata de una cuenta nueva, de una transacción en el punto de venta o de una transferencia originada en el exterior) investigar su queja o pregunta. Si decidimos hacer esto, acreditaremos a su cuenta, dentro de 10 días hábiles (5 días hábiles para transacciones con tarjeta de débito de la marca Visa® en puntos de venta procesadas por Visa y 20 días hábiles si se trata de una cuenta nueva) la cantidad por la que usted considera que se cometió el error, de modo que pueda tener acceso a esos fondos durante el tiempo que nos tome completar la investigación. Si le pedimos que presente su queja o pregunta por escrito y no la recibimos dentro de 10 días hábiles, no podremos hacer el crédito a su cuenta. Su cuenta se considera una cuenta nueva dentro de los primeros 30 días a partir del primer depósito, a menos que cada uno de ustedes ya tenga una cuenta establecida en nuestro banco con anterioridad a la apertura de esta cuenta.

Le informaremos los resultados dentro de los tres días hábiles siguientes a la fecha que termine la investigación. Si decidimos que no ha habido error alguno, le enviaremos una explicación por escrito.

Usted puede solicitar que se le entreguen copias de los documentos que utilizamos en nuestra investigación.

MERRIMACK VALLEY CREDIT UNION
ATTN: DEPOSIT OPERATIONS
500 MERRIMACK STREET
LAWRENCE, MA 01843
Teléfono : 1-800-356-0067

BRIDGEWATER CREDIT UNION,
a Division of Merrimack Valley Credit Union
75 MAIN STREET
BRIDGEWATER, MA 02324
Teléfono : 1-800-897-0343

Días hábiles: de Lunes a Viernes
Se excluyen días feriados federales

INFORMACIÓN MÁS DETALLADA ESTÁ DISPONIBLE A SU SOLICITUD

SU ELEGIBILIDAD PARA RETIRAR FONDOS

Esta declaración de política se aplica a todas las cuentas.

Conforme a nuestra política, los fondos de sus depósitos en cheque están disponibles el segundo día hábil siguiente a la recepción de su depósito, y los primeros \$500 están disponibles el mismo día en que recibimos su depósito. Los depósitos electrónicos directos estarán disponibles el mismo día en que recibimos el depósito. El efectivo, las transferencias bancarias y algunos depósitos en cheques especificados también estarán disponibles antes del segundo día hábil, según se detalla a continuación. Una vez que los fondos están disponibles, usted puede retirarlos en efectivo y nosotros los usaremos para pagar cheques que usted haya emitido.

Por favor, recuerde que incluso después de que hayamos puesto fondos a su disposición y usted haya retirado los fondos, los cheques depositados por usted que nos son devueltos impagos y otros problemas relacionados con su depósito continúan siendo su responsabilidad.

Para determinar la disponibilidad de sus depósitos, todos los días son días hábiles excepto sábados, domingos y días feriados federales. Si usted efectúa un depósito antes del cierre en un día hábil en el que nuestras oficinas están abiertas, consideraremos que ese día es el día de su depósito. Sin embargo, si usted efectúa un depósito después del cierre o en un día en el que nuestras oficinas no están abiertas, consideraremos que el depósito se efectuó en el siguiente día hábil en el que nuestras oficinas estén abiertas.

Disponibilidad el mismo día

Los fondos procedentes de depósitos directos electrónicos a su cuenta y depósitos en efectivo estarán disponibles el día en que recibimos el depósito.

Disponibilidad el día siguiente

Los fondos procedentes de los siguientes depósitos estarán disponibles el primer día hábil después del día de su depósito:

- Cheques del Tesoro de los EE.UU. emitidos a su nombre.
- Transferencias electrónicas.
- Giros contra participación extraídos de otra cuenta con nosotros

Si usted entrega el depósito personalmente a uno de nuestros empleados, los fondos procedentes de los siguientes depósitos también estarán disponibles el primer día hábil después del día de su depósito:

- Cheques de gobiernos estatales y locales emitidos a su nombre.
- Cheques oficiales, cheques certificados y cheques de cajero emitidos a su nombre.
- Los cheques del Banco de la Reserva Federal, los cheques del Banco Federal de Créditos Inmobiliarios, y los giros postales, si esos instrumentos están emitidos a su nombre.

Si usted no entrega el depósito personalmente a uno de nuestros empleados (por ejemplo, si envía el depósito por correo), los fondos procedentes de esos depósitos estarán disponibles el segundo día hábil después del día en que recibamos su depósito.

Otros depósitos en cheque sujetos a disponibilidad el segundo día hábil

Los primeros \$500 de un depósito de otros cheques estarán disponibles el mismo día en que recibimos su depósito. Los fondos restantes estarán disponibles el segundo día hábil después del día del depósito.

Por ejemplo, si usted deposita un cheque de \$700 el lunes, \$500 del depósito están disponibles mismo día en que recibimos su depósito. Los \$200 restantes están disponibles el miércoles.

Si le cambiamos un cheque girado contra otro banco, podemos bloquear la disponibilidad de la misma cantidad de fondos que ya estén en su cuenta. Esos fondos estarán disponibles cuando los fondos procedentes del cheque que le cambiamos hubieran estado disponibles si usted lo hubiera depositado.

Si aceptamos para su depósito un cheque girado contra otro banco, podemos poner a su disposición los fondos procedentes del depósito inmediatamente pero demorar la disponibilidad para retiros de la misma cantidad de fondos que estén depositados en otra cuenta suya con nosotros. Los fondos en la otra cuenta por lo tanto no estarán disponibles para su retiro hasta los períodos que se describen en otras secciones de este folleto para el tipo de cheque depositado.

PUEDEN APLICAR DEMORAS MÁS LARGAS

Los fondos que usted deposite mediante cheque pueden demorarse por un período más largo en las siguientes circunstancias:

- Creemos que un cheque depositado por usted no será pagado.
- Usted deposita cheques que totalizan más de \$5,525 en un día determinado.
- Usted vuelve a depositar un cheque que ha sido devuelto impago.
- Usted ha dejado su cuenta en descubierto repetidamente en los últimos seis meses.
- Ocurre una emergencia, tal como el fallo de instalaciones informáticas o de comunicaciones.

Le notificaremos si demoramos la disponibilidad de sus fondos para retiros por una de estas razones, y le diremos cuando estarán disponibles los fondos. Generalmente los fondos estarán disponibles a más tardar el séptimo día hábil después del día de su depósito.

REGLAS ESPECIALES PARA NUEVAS CUENTAS

Si usted es un nuevo miembro, las siguientes reglas especiales aplicarán durante los primeros 30 días después de la apertura de su cuenta.

Los fondos procedentes de depósitos directos electrónicos a su cuenta estarán disponibles el día en que recibimos el depósito. Los fondos procedentes de depósitos de efectivo, transferencias electrónicas, y los

primeros \$5,525 de los depósitos totales efectuados en un día mediante cheques oficiales, cheques certificados, cheques de caja, cheques de viajero y cheques gubernamentales federales, estatales y locales estarán disponibles el primer día hábil después del día de su depósito si el depósito reúne ciertas condiciones. Por ejemplo, los cheques deben estar emitidos a nombre de usted (y posiblemente tenga que utilizar una boleta de depósito especial). La cantidad que exceda \$5,525 estará disponible el séptimo día hábil después del día de su depósito. Si usted no deposita esos cheques (con excepción de cheque del Tesoro de los EE.UU.) entregándolos personalmente a uno de nuestros empleados, los primeros \$5,525 no estarán disponibles hasta el segundo día hábil después del día de su depósito.

Los fondos procedentes de depósitos de otros cheques estarán disponibles el séptimo día hábil después del día de su depósito.

LOS CHEQUES SUSTITUTOS Y SUS DERECHOS

¿Qué es un cheque sustituto?

A fin de agilizar el procesamiento de los cheques, la ley federal permite que los bancos reemplacen los cheques originales por "cheques sustitutos". Estos cheques tienen un tamaño similar al de los cheques originales con una imagen ligeramente reducida del frente y el dorso del cheque original. Al frente de un cheque sustituto consta la siguiente leyenda: "This is a legal copy of your check. You can use it the same way you would use the original check." En español esto significa, "Esta es una copia legal de su cheque. Usted puede usarlo de la misma forma que usa el cheque original". Al igual que un cheque original, puede usar el cheque sustituto como constancia de pago.

Algunos o todos los cheques que reciba de nuestra parte pueden ser cheques sustitutos. Este aviso describe los derechos que usted tiene al recibir cheques sustitutos. Los derechos que se indican en este aviso no rigen para los cheques originales, como así tampoco para débitos electrónicos en cuenta. Sin embargo, otras leyes le conceden derechos en relación con dichas transacciones.

¿Cuáles son mis derechos en relación con los cheques sustitutos?

En determinados casos, la ley federal establece un procedimiento especial que le permite solicitar un reembolso por las pérdidas que sufra si se contabiliza un cheque sustituto en su cuenta (por ejemplo, si usted considera que hemos debitado el monto equivocado de su cuenta o que hemos debitado dinero de su cuenta en más de una oportunidad en razón del mismo cheque). Las pérdidas que usted puede procurar recuperar al amparo de este procedimiento pueden incluir el monto que se debió de su cuenta y los cargos que se le cobraron como resultado del retiro (por ejemplo, recargo por cheque devuelto por falta de fondos).

El monto del reembolso que le corresponda en virtud de este procedimiento se limita al monto de su pérdida o al monto del cheque sustituto, el que fuere menor. También tiene derecho a recibir los intereses sobre el monto del reembolso si se trata de una cuenta que devenga intereses. Si su pérdida excede el monto del cheque sustituto, podrá recuperar los montos adicionales al amparo de otras leyes.

Si utiliza este procedimiento, podrá recibir hasta \$2,500 de su reembolso (más los intereses si la cuenta devenga intereses) dentro de los 10 días hábiles contados a partir de la fecha en que recibimos su reclamo; el resto del reembolso (más los intereses si la cuenta devenga intereses) se le pagarán a más tardar 45 días calendario posteriores a la fecha en que recibimos su reclamo.

Podremos anular el reembolso (incluidos el pago de intereses sobre el monto del reembolso) si con posterioridad demostramos que el cheque sustituto se contabilizó correctamente en su cuenta.

¿Cómo puedo reclamar un reembolso?

Si usted considera que ha sufrido una pérdida en relación con un cheque sustituto que usted recibió y que se contabilizó en su cuenta, sírvase comunicarse con nosotros a:

Merrimack Valley Credit Union
500 Merrimack Street
Lawrence, MA 01843
(800) 356-0067

o
Bridgewater Credit Union,
A Division of Merrimack Valley Credit Union
75 Main Street
Bridgewater, MA 02324
(800) 897-0343

Debe contactarnos dentro de los 40 días calendario contados a partir de la fecha en que le enviamos por correo (o de otro modo con su consentimiento) el cheque sustituto en cuestión o el estado de cuenta en donde consta que el cheque sustituto se contabilizó en su cuenta, lo que ocurra con posterioridad. Prorrogaremos este período si no le fuera posible presentar su reclamo dentro de los plazos previstos debido a circunstancias extraordinarias.

Su reclamo debe incluir:

- Una descripción del motivo de la pérdida (por ejemplo, usted cree que el monto debitado es incorrecto);
- Una estimación del monto de la pérdida;
- Una explicación en donde exprese por qué el cheque sustituto que recibió no es suficiente para confirmar que ha sufrido la pérdida; y
- Una copia del cheque sustituto o de la siguiente información para ayudarnos a identificar el cheque sustituto: el número de cheque, el monto del cheque, la fecha del cheque, y el nombre de la persona a cuya orden se emitió el cheque.

DIVULGACIÓN SOBRE LA VERACIDAD EN LOS AHORROS CUENTA DE AHORRO MAIN

Disposiciones de los estatutos:

Tiene que completar el pago de una participación en su cuenta de ahorro como condición para ser admitido como miembro. El valor nominal de una participación es \$5.00.

Usted debe completar el pago de \$5.00 en su cuenta de ahorro Main dentro de los seis meses de la admisión de membresía o su membresía se considerará inactiva. Si en algún momento después de los primeros seis meses el saldo de su cuenta de ahorro se reduce a menos de \$5.00, su membresía se considerará inactiva. Entonces tendrá seis meses para que el saldo vuelva a ser de \$5.00 antes de que su membresía finalice.

Información sobre tasas:

La tasa de interés y la tasa anual efectiva pueden cambiar en cualquier momento.

Capitalización y abono - Los intereses se capitalizarán mensualmente. Los intereses se abonarán a su cuenta mensualmente.

Requisitos de saldo mínimo:

El saldo mínimo requerido para abrir esta cuenta es \$5.00.

Tiene que mantener un saldo promedio diario de \$5.00 en su cuenta para obtener la tasa anual efectiva divulgada.

Método de cálculo del saldo promedio diario - Los intereses se calculan por el método del saldo promedio diario, el cual aplica una tasa periódica al saldo promedio diario en la cuenta en el período correspondiente. El saldo promedio diario se calcula sumando los saldos en la cuenta durante cada día del período y dividiendo el resultado entre el número de días del período. El período que utilizamos es mensual.

Devengo de intereses sobre depósitos de instrumentos no monetarios - Los intereses empezarán a devengarse en el día hábil en que usted deposita los instrumentos no monetarios (por ejemplo, cheques) en su cuenta.

Consecuencia del cierre de una cuenta - Si cierra su cuenta antes de que se le abonen los intereses, no recibirá los intereses devengados.

Límites sobre transacciones:

Durante cualquier mes, no podrá efectuar más de seis retiros o transferencias a otra cuenta suya en una cooperativa de crédito, o a un tercero mediante transferencia preautorizada, automática, o por computadora u orden o instrucción telefónica u orden de naturaleza similar a un tercero. Si excede el límite de transferencias arriba indicado, la cooperativa de crédito podrá cerrar su cuenta. (Reglamento Federal D)

CUENTA DE AHORRO

Información sobre tasas:

La tasa de interés y la tasa anual efectiva pueden cambiar en cualquier momento.

Capitalización y abono - Los intereses se capitalizarán mensualmente. Los intereses se abonarán a su cuenta mensualmente.

Requisitos de saldo mínimo:

El saldo mínimo requerido para abrir esta cuenta es \$5.00.

No se requiere un saldo mínimo para obtener el porcentaje de rendimiento anual (APY).

Método de cálculo del saldo promedio diario - Los intereses se calculan por el método del saldo promedio diario, el cual aplica una tasa periódica al

saldo promedio diario en la cuenta en el periodo correspondiente. El saldo promedio diario se calcula sumando los saldos en la cuenta durante cada día del periodo y dividiendo el resultado entre el número de días del periodo. El periodo que utilizamos es mensual.

Devengo de intereses sobre depósitos de instrumentos no monetarios - Los intereses empezarán a devengarse en el día hábil en que usted deposita los instrumentos no monetarios (por ejemplo, cheques) en su cuenta.

Consecuencia del cierre de una cuenta - Si cierra su cuenta antes de que se le abonen los intereses, no recibirá los intereses devengados.

Límites sobre transacciones:

Durante cualquier mes, no podrá efectuar más de seis retiros o transferencias a otra cuenta suya en una cooperativa de crédito, o a un tercero mediante transferencia preautorizada, automática, o por computadora u orden o instrucción telefónica u orden de naturaleza similar a un tercero. Si excede el límite de transferencias arriba indicado, la cooperativa de crédito podrá cerrar su cuenta. (Reglamento Federal D)

CUENTA DE AHORRO PREMIUM

Información sobre tasas:

La tasa de interés y la tasa anual efectiva pueden cambiar en cualquier momento.

Capitalización y abono - Los intereses se capitalizarán mensualmente. Los intereses se abonarán a su cuenta mensualmente.

Requisitos de saldo mínimo:

El saldo mínimo requerido para abrir esta cuenta es \$5.00.

No se requiere un saldo mínimo para obtener el porcentaje de rendimiento anual (APY).

Método de cálculo del saldo promedio diario - Los intereses se calculan por el método del saldo promedio diario, el cual aplica una tasa periódica al saldo promedio diario en la cuenta en el periodo correspondiente. El saldo promedio diario se calcula sumando los saldos en la cuenta durante cada día del periodo y dividiendo el resultado entre el número de días del periodo. El periodo que utilizamos es mensual.

Devengo de intereses sobre depósitos de instrumentos no monetarios - Los intereses empezarán a devengarse en el día hábil en que usted deposita los instrumentos no monetarios (por ejemplo, cheques) en su cuenta.

Consecuencia del cierre de una cuenta - Si cierra su cuenta antes de que se le abonen los intereses, no recibirá los intereses devengados.

Límites sobre transacciones:

Durante cualquier mes, no podrá efectuar más de seis retiros o transferencias a otra cuenta suya en una cooperativa de crédito, o a un tercero mediante transferencia preautorizada, automática, o por computadora u orden o instrucción telefónica u orden de naturaleza similar a un tercero. Si excede el límite de transferencias arriba indicado, la cooperativa de crédito podrá cerrar su cuenta. (Reglamento Federal D)

Comisiones y cargos:

Se cobrará un cargo de exceso de retiro Premium de \$5.00 por cada transacción de débito (retiro, pago de un giro, transferencia automática o pago desde su cuenta) que exceda uno durante un mes.

CUENTA ALL PURPOSE CLUB

Información sobre tasas:

La tasa de interés y la tasa anual efectiva pueden cambiar en cualquier momento.

Capitalización y abono - Los intereses se capitalizarán mensualmente. Los intereses se abonarán a su cuenta mensualmente.

Requisitos de saldo mínimo:

El saldo mínimo requerido para abrir esta cuenta es \$5.00.

No se requiere un saldo mínimo para obtener el porcentaje de rendimiento anual (APY).

Método de cálculo del saldo promedio diario - Los intereses se calculan por el método del saldo promedio diario, el cual aplica una tasa periódica al saldo promedio diario en la cuenta en el periodo correspondiente. El saldo promedio diario se calcula sumando los saldos en la cuenta durante cada día del periodo y dividiendo el resultado entre el número de días del periodo. El periodo que utilizamos es mensual.

Devengo de intereses sobre depósitos de instrumentos no monetarios - Los intereses empezarán a devengarse en el día hábil en que usted deposita los instrumentos no monetarios (por ejemplo, cheques) en su cuenta.

Consecuencia del cierre de una cuenta - Si cierra su cuenta antes de que se le abonen los intereses, no recibirá los intereses devengados.

Límites sobre transacciones:

Durante cualquier mes, no podrá efectuar más de seis retiros o transferencias a otra cuenta suya en una cooperativa de crédito, o a un tercero mediante transferencia preautorizada, automática, o por computadora u orden o instrucción telefónica u orden de naturaleza similar a un tercero. Si excede el límite de transferencias arriba indicado, la cooperativa de crédito podrá cerrar su cuenta. (Reglamento Federal D)

CUENTA HOLIDAY CLUB

Información sobre tasas:

La tasa de interés y la tasa anual efectiva pueden cambiar en cualquier momento.

Capitalización y abono - Los intereses se capitalizarán mensualmente. Los intereses se abonarán a su cuenta mensualmente.

Requisitos de saldo mínimo:

El saldo mínimo requerido para abrir esta cuenta es \$5.00.

No se requiere un saldo mínimo para obtener el porcentaje de rendimiento anual (APY).

Método de cálculo del saldo promedio diario - Los intereses se calculan por el método del saldo promedio diario, el cual aplica una tasa periódica al saldo promedio diario en la cuenta en el periodo correspondiente. El saldo promedio diario se calcula sumando los saldos en la cuenta durante cada día del periodo y dividiendo el resultado entre el número de días del periodo. El periodo que utilizamos es mensual.

Devengo de intereses sobre depósitos de instrumentos no monetarios - Los intereses empezarán a devengarse en el día hábil en que usted deposita los instrumentos no monetarios (por ejemplo, cheques) en su cuenta.

Consecuencia del cierre de una cuenta - Si cierra su cuenta antes de que se le abonen los intereses, no recibirá los intereses devengados.

Límites sobre transacciones:

No podrá efectuar retiros o transferencias a otra cuenta suya en una cooperativa de crédito, o a un tercero mediante una transferencia preautorizada o automática, o una orden o instrucción telefónica a un tercero. Otras transferencias y retiros pueden realizarse sin restricción dentro de los primeros siete días una vez que se abrió esta cuenta. Luego, si se realizan retiros de esta cuenta antes del final del plazo Club, la cuenta puede cerrarse y no se reabrirá hasta que finalice el plazo Club y comience otro nuevo.

CUENTA VACATION CLUB

Información sobre tasas:

La tasa de interés y la tasa anual efectiva pueden cambiar en cualquier momento.

Capitalización y abono - Los intereses se capitalizarán mensualmente. Los intereses se abonarán a su cuenta mensualmente.

Requisitos de saldo mínimo:

El saldo mínimo requerido para abrir esta cuenta es \$5.00.

No se requiere un saldo mínimo para obtener el porcentaje de rendimiento anual (APY).

Método de cálculo del saldo promedio diario - Los intereses se calculan por el método del saldo promedio diario, el cual aplica una tasa periódica al saldo promedio diario en la cuenta en el periodo correspondiente. El saldo promedio diario se calcula sumando los saldos en la cuenta durante cada día del periodo y dividiendo el resultado entre el número de días del periodo. El periodo que utilizamos es mensual.

Devengo de intereses sobre depósitos de instrumentos no monetarios - Los intereses empezarán a devengarse en el día hábil en que usted deposita los instrumentos no monetarios (por ejemplo, cheques) en su cuenta.

Consecuencia del cierre de una cuenta - Si cierra su cuenta antes de que se le abonen los intereses, no recibirá los intereses devengados.

Límites sobre transacciones:

No podrá efectuar retiros o transferencias a otra cuenta suya en una cooperativa de crédito, o a un tercero mediante una transferencia preautorizada o automática, o una orden o instrucción telefónica a un tercero. Otras transferencias y retiros pueden realizarse sin restricción dentro de los primeros siete días una vez que se abrió esta cuenta. Luego, si se realizan retiros de esta cuenta antes del final del plazo Club, la cuenta puede cerrarse y no se reabrirá hasta que finalice el plazo Club y comience otro nuevo.

CUENTA CORRIENTE GRATIS

Información sobre tasas:

No se paga interés en este tipo de cuenta.

Requisitos de saldo mínimo:

El saldo mínimo requerido para abrir esta cuenta es \$25.00.

Límites sobre transacciones:

Esta cuenta no está sujeta a límites sobre transacciones, a menos que la sección de Características Comunes establezca lo contrario.

CUENTA CORRIENTE DE INTERESES

Usted debe tener depósito directo o un depósito mensual de al menos \$750.00, estados de cuenta y banca en línea para establecer y mantener esta cuenta. Si no cumple con el requisito, su cuenta se convertirá a una Cuenta de Cheques Gratis.

Información sobre tasas:

La tasa de interés y la tasa anual efectiva pueden cambiar en cualquier momento.

Capitalización y abono - Los intereses se capitalizarán mensualmente. Los intereses se abonarán a su cuenta mensualmente.

Consecuencia del cierre de una cuenta - Si cierra su cuenta antes de que se le abonen los intereses, no recibirá los intereses devengados.

Requisitos de saldo mínimo:

El saldo mínimo requerido para abrir esta cuenta es \$25.00.

No se requiere un saldo mínimo para obtener el porcentaje de rendimiento anual (APY).

Método de cálculo del saldo promedio diario - Los intereses se calculan por el método del saldo promedio diario, el cual aplica una tasa periódica al saldo promedio diario en la cuenta en el periodo correspondiente. El saldo promedio diario se calcula sumando los saldos en la cuenta durante cada día del período y dividiendo el resultado entre el número de días del período. El período que utilizamos es mensual.

Devengo de intereses sobre depósitos de instrumentos no monetarios - Los intereses empezarán a devengarse en el día hábil en que usted deposita los instrumentos no monetarios (por ejemplo, cheques) en su cuenta.

Límites sobre transacciones:

Esta cuenta no está sujeta a límites sobre transacciones, a menos que la sección de Características Comunes establezca lo contrario.

CUENTA CORRIENTE DE ESTUDIANTE

Para miembros entre los 16 y 24 años de edad. La cuenta se convertirá a una Cuenta de Cheques Gratis después de los 24 años de edad.

Información sobre tasas:

No se paga interés en este tipo de cuenta.

Requisitos de saldo mínimo:

El saldo mínimo requerido para abrir esta cuenta es \$25.00.

Límites sobre transacciones:

Esta cuenta no está sujeta a límites sobre transacciones, a menos que la sección de Características Comunes establezca lo contrario.

CUENTA HIGH YIELD MONEY MARKET**Información sobre tasas:**

La tasa de interés y la tasa anual efectiva pueden cambiar en cualquier momento.

Capitalización y abono - Los intereses se capitalizarán mensualmente. Los intereses se abonarán a su cuenta mensualmente.

Consecuencia del cierre de una cuenta - Si cierra su cuenta antes de que se le abonen los intereses, no recibirá los intereses devengados.

Requisitos de saldo mínimo:

El saldo mínimo requerido para abrir esta cuenta es \$25.00.

No se requiere un saldo mínimo para obtener el porcentaje de rendimiento anual (APY).

Tiene que mantener un saldo mínimo diario de \$2,500.00 en su cuenta para evitar un cargo por saldo inferior. Si, durante cualquier mes, el saldo de su cuenta es inferior al saldo mínimo diario requerido, su cuenta estará sujeta a un cargo saldo inferior por ese mes. Consulte el anexo de tarifas para obtener detalles.

Método de cálculo del saldo promedio diario - Los intereses se calculan por el método del saldo promedio diario, el cual aplica una tasa periódica al saldo promedio diario en la cuenta en el periodo correspondiente. El saldo promedio diario se calcula sumando los saldos en la cuenta durante cada día del período y dividiendo el resultado entre el número de días del período. El período que utilizamos es mensual.

Devengo de intereses sobre depósitos de instrumentos no monetarios - Los intereses empezarán a devengarse en el día hábil en que usted deposita los instrumentos no monetarios (por ejemplo, cheques) en su cuenta.

Límites sobre transacciones:

Durante cualquier estado mensual de su cuenta, no podrá efectuar más de seis retiros o transferencias a otra cuenta que usted tenga en la Cooperativa de Crédito o a un tercero mediante transferencia preautorizada, automática, o por computadora u orden o instrucción telefónica, o mediante cheque, letra de cambio, tarjeta de débito, u orden de naturaleza similar a un tercero. Si excede el límite de transferencias arriba indicado, la cooperativa de crédito podrá cerrar su cuenta.

CUENTA DE AHORRO IRA**Información sobre tasas:**

La tasa de interés y la tasa anual efectiva pueden cambiar en cualquier momento.

Capitalización y abono - Los dividendos se capitalizarán mensualmente. Los dividendos se abonarán a su cuenta mensualmente.

Consecuencia del cierre de una cuenta - Si cierra su cuenta antes de que se le abonen los intereses, no recibirá los intereses devengados.

Requisitos referentes al saldo mínimo:

No hay requisitos referentes al saldo mínimo aplicables a esta cuenta.

Método de cálculo del saldo promedio diario - Los intereses se calculan por el método del saldo promedio diario, el cual aplica una tasa periódica al saldo promedio diario en la cuenta en el periodo correspondiente. El saldo promedio diario se calcula sumando los saldos en la cuenta durante cada día del período y dividiendo el resultado entre el número de días del período. El período que utilizamos es mensual.

Devengo de intereses sobre depósitos de instrumentos no monetarios - Los intereses empezarán a devengarse en el día hábil en que usted deposita los instrumentos no monetarios (por ejemplo, cheques) en su cuenta.

Límites sobre transacciones:

No podrá efectuar retiros o transferencias a otra cuenta suya en una cooperativa de crédito, o a un tercero mediante una transferencia preautorizada, automática, o por computadora o una orden o instrucción telefónica a un tercero. (Reglamento Federal D)

CUENTA DE AHORRO CERTIFICADO

Información sobre tasas - Se le pagará la tasa publicada hasta el primer vencimiento.

Frecuencia de capitalización - Los intereses no se capitalizarán para los certificados por 91 días. Para todos los demás certificados, a menos que se paguen de otra manera, los intereses se capitalizarán mensualmente.

Frecuencia del abono en cuenta - Los intereses se acreditarán en la fecha de vencimiento para los certificados por 91 días. Para todos los demás certificados, los intereses se abonarán a su cuenta mensualmente. Alternativamente usted puede elegir que los intereses le sean pagados a usted o a otra cuenta suya mensualmente en vez de ser abonados a esta cuenta.

Período de interés - Para este tipo de cuenta el período de interés es mensual.

Consecuencia del cierre de una cuenta - Si cierra su cuenta antes de que se le abonen los intereses, no recibirá los intereses devengados.

Requisitos referentes al saldo mínimo:

El saldo mínimo requerido para abrir esta cuenta es \$1,000.00 para los certificados inferiores a un año, o de \$500.00 para los certificados de un año o más.

Tiene que mantener un saldo diario mínimo de \$1,000.00 para los certificados inferiores a un año, o de \$500.00 para los certificados de un año o más en su cuenta cada día para obtener la tasa anual efectiva divulgada.

Requisitos de saldo especiales para los certificados Jumbo:

El saldo mínimo necesario para abrir y obtener el porcentaje de rendimiento anual un certificado Jumbo de nivel I es de \$25,000.00. El saldo mínimo necesario para abrir y obtener el obtener el APY un certificado Jumbo de nivel II es de \$50,000.00.

Método de cálculo del saldo promedio diario - Los intereses se calculan por el método del saldo promedio diario, el cual aplica una tasa periódica al saldo promedio diario en la cuenta en el periodo correspondiente. El saldo promedio diario se calcula sumando los saldos en la cuenta durante cada día del período y dividiendo el resultado entre el número de días del período. El período que utilizamos es mensual.

Devengo de intereses sobre depósitos de instrumentos no monetarios - Los intereses empezarán a devengarse en el día hábil en que usted deposita los instrumentos no monetarios (por ejemplo, cheques) en su cuenta.

Límites sobre transacciones:

Una vez abierta la cuenta, usted no puede efectuar depósitos adicionales en la cuenta hasta la fecha de vencimiento establecida en la cuenta.

Usted puede retirar capital de su cuenta antes del vencimiento sólo si lo aceptamos en el momento en que solicite el retiro. El capital retirado antes del vencimiento se incluye en la cantidad sujeta a recargo por retiro anticipado.

Usted sólo puede retirar, sin recargo, intereses abonados durante el período antes del vencimiento de ese período. Puede retirar intereses en cualquier momento durante el plazo del abono después de que hayan sido abonados en su cuenta. Esta limitación relativa a los retiros de intereses no es aplicable si usted ha arreglado con nosotros que le paguemos los intereses a usted o a otra cuenta en vez de abonarlos a esta cuenta.

Plazos - Su cuenta vencerá según lo revelado en el aviso adjunto.

Recargos por retiro anticipado (es posible que se cobre un recargo por retiros antes del vencimiento) -

- Si el vencimiento inicial de su cuenta es de 91 días o menos:
El recargo que podemos cobrar será equivalente a todos los intereses ganados.
- Si el vencimiento inicial de su cuenta es de un año o menos pero más de 91 días:
El recargo que podemos cobrar será equivalente a 90 días de intereses sobre la cantidad retirada sujeta a recargo.
- Si el vencimiento inicial de su cuenta es de más de un año:
El recargo que podemos cobrar será equivalente a 180 días de intereses sobre la cantidad retirada sujeta a recargo.

En ciertas circunstancias tales como la muerte o la incompetencia de un titular de esta cuenta, la ley permite, o en ciertos casos exige, la dispensa del recargo por retiro anticipado. También pueden aplicarse otras excepciones, por ejemplo, si la cuenta es parte de un IRA u otro plan de ahorro con diferimiento de impuestos.

Retiro de intereses antes del vencimiento - La tasa anual efectiva se basa en el supuesto de que los intereses permanecerán en la cuenta hasta el vencimiento. Los retiros reducirán el rendimiento.

Cuenta renovable automáticamente - Esta cuenta se renovará automáticamente al vencimiento, a menos que sea un Certificado Progresivo. Usted puede evitar la renovación si recibimos aviso escrito de usted antes del vencimiento informándonos de su intención de no renovar o usted retira los fondos en la cuenta al vencimiento (o dentro del período de gracia mencionado más abajo, en su caso).

Podemos evitar la renovación si le enviamos un aviso por correo por lo menos 30 días naturales antes del vencimiento. Ya sea que la renovación la evite usted o la evitemos nosotros, sus fondos serán depositados en una cuenta que devenga intereses.

Cada plazo de renovación será igual al plazo original, y empezará a correr en la fecha de vencimiento. En la fecha de vencimiento, la tasa de interés será la misma que estemos ofreciendo en la fecha de vencimiento sobre las nuevas cuentas a plazo fijo con el mismo plazo, saldo mínimo (en su caso) y otras características que la cuenta a plazo fijo original.

Tendrá un período de gracia de nueve días naturales después del vencimiento de esta cuenta durante el cual podrá retirar los fondos sin que se le cobre un recargo por retiro anticipado.

Opción de Certificado Progresivo PLUS - Durante el plazo del certificado, usted tiene una opción por única vez de negociar la cuenta con una tasa más alta, en caso de que las tasas aumenten. Una vez renegociado, la cuenta del certificado se mantiene con la nueva tasa hasta el vencimiento. También puede agregar el saldo de este certificado con un mínimo de \$500.00 tantas veces como desee. Tras el vencimiento, este certificado no se traspasará, se depositará en su Cuenta de Ahorros de Participación Principal.

CARACTERÍSTICAS COMUNES

Límite sobre transacciones -

Nos reservamos el derecho de exigir en cualquier momento un aviso por escrito con siete días de anticipación como mínimo antes de cada retiro de una cuenta que genera intereses otra que un depósito a plazo o depósitos a la vista, o de cualquier otra cuenta de ahorros según definida por la Regla D.

Naturaleza de los intereses - Los intereses se pagan a partir de los ingresos corrientes y de las ganancias disponibles, después de las transferencias obligatorias a reservas al final de un período de intereses. (Esta divulgación explica en mayor detalle el pago de intereses sobre su(s) cuenta(s) otra(s) que cuentas a plazo fijo.)

Depósitos de cheque del extranjero - Los efectos retirados en instituciones financieras extranjeras que usted nos presente para depositar se enviarán para el cobro. Estos fondos no se acreditarán en su cuenta hasta que recibamos los fondos cobrados. Esto puede llevar hasta ocho semanas. Usted es responsable de todas las tarifas y los cargos en que incurramos durante el proceso de cobro. El monto de estas tarifas y cargos puede variar.

Fondo Nacional de Seguro de Participaciones en Cooperativas de Crédito y Massachusetts Credit Union Share Insurance Corporation (MSIC) - Las cuentas de los miembros de esta cooperativa de crédito están aseguradas por el Fondo Nacional de Seguro de Participaciones en Cooperativas de Crédito (National Credit Union Share Insurance Fund). La porción en exceso de los fondos asegurados por el Fondo Nacional de Seguro de Participaciones en Cooperativas de Crédito está completamente asegurada por MSIC.

Para las cuentas corrientes:

Las tarifas por sobregirar una cuenta se pueden aplicar a los sobregiros creados por cheque, ACH, Punto de venta (POS), retiros en persona, retiros en cajero automático u otros medios electrónicos.

Las transacciones puede que no se procesen en el orden en que se producen y el orden en el que las transacciones se reciben y procesan puede generar un impacto en el monto total de tarifas incurridas.

Transacciones con POS de pago forzado: El orden y la manera en que los comercios procesan transacciones con POS puede afectar al monto total de las tarifas por sobregiro. Hay momentos en que un comercio pone a una cuenta en espera y/o no procesa las transacciones con POS de manera oportuna. Cuando esto se produce, en el momento en que la transacción llega al banco para su procesamiento si el saldo de su cuenta está en negativo o si la transacción pone el saldo de su cuenta en negativo, el banco se encuentra en una situación de pago forzado. Cuando esta situación se produce, usted incurrirá en una tarifa NSF para cada transacción de POS si ha decidido contar con nuestro servicio de privilegio de sobregiro ilimitado.



A Division of Merrimack Valley Credit Union

www.mvcu.com
www.bridgewatercu.com
800-356-0067



Federally Insured by NCUA

